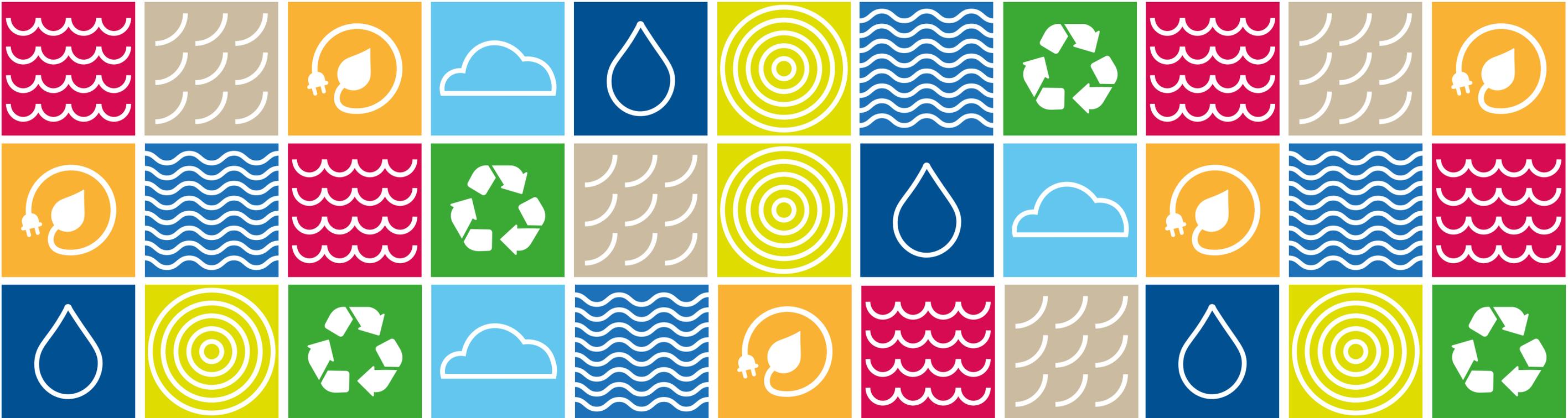


Informe desarrollo sostenible



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

Palabras de la alcaldesa de Avilés

Mariví Monteserín Rodríguez

Uno de los principales objetivos con los que Avilés constituyó en 2009 la sociedad mixta de gestión del agua "Aguas de Avilés" fue implementar un proceso de modernización de la gestión del ciclo integral del agua de Avilés para ofrecer el mejor servicio a la ciudadanía. Un modelo que permitiera llevar a los hogares de todos los avilesinos la riqueza del agua de los manantiales de nuestro paraíso natural de forma continua, segura y con los más exigentes estándares de calidad.

Quince años después podemos decir que lo hemos conseguido gracias a inversiones fundamentales que hoy ofrecen un suministro moderno de agua de la máxima calidad a la ciudadanía avilesina. Este año estamos especialmente satisfechos porque, gracias a la labor de "Aguas de Avilés", impulsamos la agrupación D'AUA, coordinada por la Dirección General del Agua y participada por CADASA y los ayuntamientos de nuestra comarca, que nos ha permitido ser seleccionados en el PERTE del Agua para abordar la digitalización integral del ciclo del agua.

Se trata de una inversión total de más de 10 millones de euros con una ayuda de más de seis millones que nos permitirá abordar la completa digitalización del ciclo, desde su captación, potabilización, distribución, y su telelectura con contadores digitales y sensores de calidad, hasta su saneamiento, depuración, reutilización y su vuelta a la naturaleza.

Mención especial adquiere la telelectura pues nos permite conocer en tiempo real el consumo de agua, planificar una gestión más eficiente y detectar a tiempo real posibles fugas o averías que podrían pasar inadvertidas. Además adquiere una dimensión social y económica de gran valor. En el caso de los hogares de personas mayores permite conocer en tiempo real cualquier cambio en el consumo y ponernos en alerta ante situaciones de peligro. Y en el ámbito comercial e industrial nos facilitará un control total de consumo diario y detallado de agua. Queremos hacer partícipe a toda la ciudad del proyecto y por ello Aguas de Avilés informará a las entidades vecinales de la ciudad de sus potencialidades.

Nuestro reto es ofrecer un servicio moderno, de alta calidad y que permita a los vecinos y vecinas de Avilés tener un pleno control y la total certeza de la calidad y valor del agua que consumen, así como garantizar el acceso a un servicio de las más altas prestaciones a toda la población de Avilés.

Para el Ayuntamiento de Avilés es fundamental la máxima transparencia en la gestión de un servicio esencial como es el suministro de agua. Con ese convencimiento daremos un salto de calidad gracias a la digitalización del ciclo integral del agua y al compromiso de Aguas de Avilés por informar puntualmente cada año de sus actividades, de sus compromisos y de sus proyectos estratégicos a través del presente Informe de desarrollo Sostenible.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS



AGUAS DE AVILÉS

Palabras de la gerente

Susana Jódar Ruiz

Es un orgullo para mí poder presentar nuestro informe de Desarrollo Sostenible, donde mostramos lo más destacado de nuestra actividad, apostando por la transparencia y con la voluntad de compartir nuestros compromisos y proyectos estratégicos.

El año 2023 ha sido el más seco en Asturias de toda la serie histórica, y esto hace que tome aún más valor la necesidad de concienciar y actuar conscientes del impacto que las actividades humanas tienen en el medio. En Aguas de Avilés llevamos años haciendo de la sostenibilidad parte del núcleo de nuestra actividad y este documento es un fiel reflejo de ello, desarrollado en torno a la acción ambiental, el compromiso con la sociedad y la gobernanza.

Nuestra actividad se basa en el compromiso con las personas y con el planeta, partiendo de la excelencia operacional en la gestión de nuestro recurso más preciado, el agua, a través de soluciones innovadoras.

Aguas de Avilés tiene por delante el gran reto de la digitalización, que se llevará a cabo gracias a la consecución del PERTE del Agua de la agrupación D'AUA, coordinada por la Dirección General del Agua y de la que también forman parte CADASA y los ayuntamientos de Carreño, Corvera, Castrillón, Gozón e Illas.

Implementar las herramientas de monitorización y telecontrol a lo largo del ciclo integral del agua en nuestro municipio nos permitirá llevar a cabo una gestión más eficiente; y sin duda supondrá un salto cualitativo en el día a día, que repercutirá directamente en la ciudadanía de Avilés. Nuestra ciudad siempre está a la cabeza en la innovación tecnológica y Aguas de Avilés debe avanzar en la misma línea.

Otra muestra de nuestro compromiso tanto con la ciudadanía como con el medioambiente ha sido la utilización de tecnología sin zanja para la renovación de redes. En 2023 se llevó a cabo la rehabilitación de la red de saneamiento en la calle José Cueto mediante esta técnica innovadora, que permitió reducir las afecciones a vecinos y usuarios y evitar también los residuos que se generan en obras de apertura de zanja y relleno.

Ofrecer el mejor servicio es para nosotros una prioridad, tanto en los parámetros técnicos y de calidad del agua como en la atención a la ciudadanía. Buscamos fomentar el diálogo abierto y transparente y promovemos la diversidad, la igualdad y la inclusión, siguiendo siempre nuestra premisa: Aguas de Avilés contigo. No dejar a nadie atrás.

Quiero aprovechar estas palabras para agradecer y felicitar a todos los trabajadores de Aguas de Avilés, por su compromiso e implicación con el funcionamiento diario y con nuestro servicio en las líneas mencionadas para alcanzar nuestros objetivos fijados.

Aprovecho además para trasladar un afectuoso saludo y el agradecimiento al Ayuntamiento de Avilés, a las administraciones, entidades sociales y empresas con las que abordamos estos desafíos económicos, sociales y ambientales, tanto en Avilés como en Asturias, permitiéndonos contribuir a que el agua sea un motor, sinónimo de sostenibilidad, bienestar social y progreso, tal y como lo refleja este Informe de Desarrollo Sostenible.

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

La Sociedad de economía mixta Aguas de Avilés S.L. fue constituida en el año 2009 entre Asturagua Servicio Integral del Ciclo del Agua, como socio privado, y el Ayuntamiento de Avilés, como socio público. Su objeto es la gestión del ciclo integral del agua de Avilés, **prestando sus servicios a más de 75.000 habitantes**, cuidando diariamente de la calidad del agua que se consume en la ciudad.

Todas las personas que trabajan en Aguas de Avilés tienen como prioridad **garantizar los servicios con la máxima eficacia**, basando la gestión en políticas comprometidas con la calidad, la eficiencia, la sostenibilidad del medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

Esta **gestión sostenible** nos permite ofrecer a nuestros clientes un compromiso de servicio basado en la **garantía de calidad y el respeto medioambiental**. Cada vez que abres el grifo de tu casa, los profesionales de Aguas de Avilés aportamos todo el conocimiento y la innovación a las diferentes etapas del ciclo urbano del agua.

Para Aguas de Avilés es esencial la **educación de los más pequeños en el cuidado del agua y la sensibilización sobre el uso responsable de este recurso** para contribuir a crear una sociedad futura más respetuosa con su entorno, comprometida con el planeta y con la sociedad.

La transparencia en la gestión y la atención al ciudadano se suman a la eficiencia, la sostenibilidad y la responsabilidad social como ejes de nuestro modelo de gestión.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

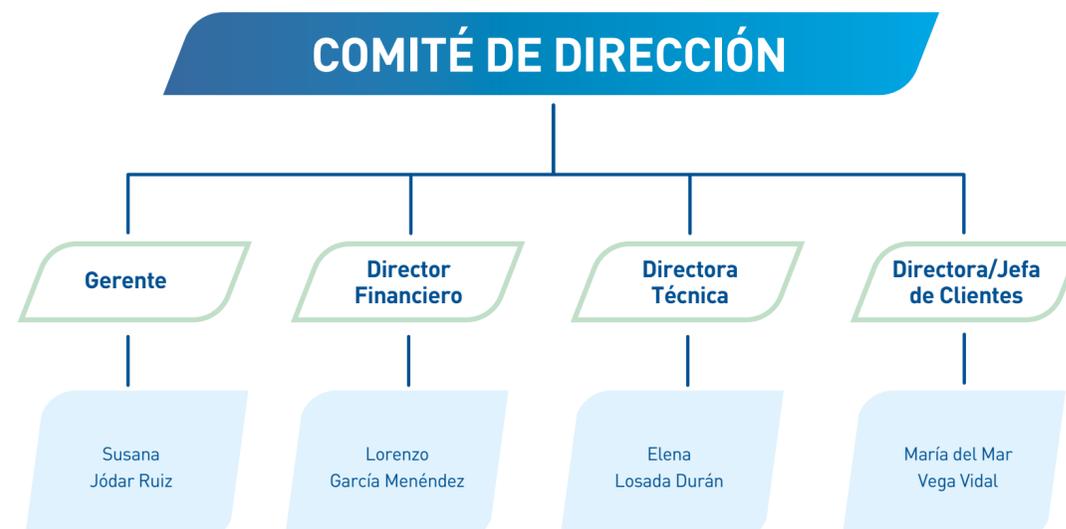
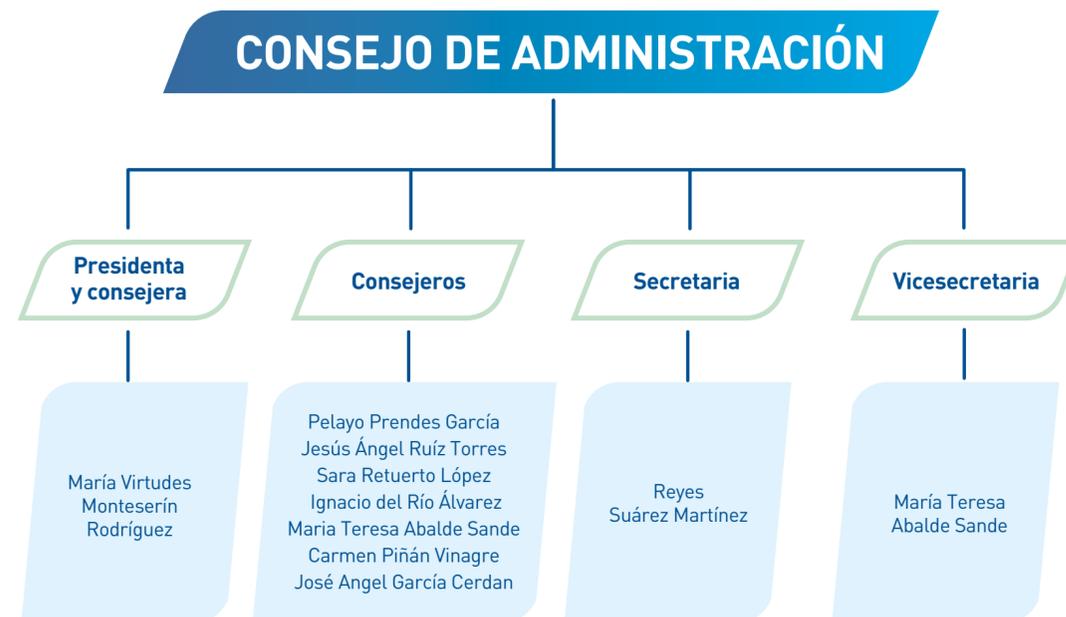
ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Aguas de Avilés está administrada por un Consejo de Administración compuesto por los siguientes miembros, con voz y voto, a excepción de la secretaria y vicesecretaria que no tienen derecho a voto.



SUSANA JÓDAR RUIZ

GERENTE



LORENZO GARCÍA MENÉNDEZ

DIRECTOR FINANCIERO



ELENA LOSADA DURÁN

DIRECTORA TÉCNICA



MARÍA DEL MAR VEGA VIDAL

DIRECTORA / JEFA DE CLIENTES



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRAS CIFRAS 2023



ECONÓMICAS

Cifra de negocio **6.028.567 €**

Inversión en obras **833.583 €**

Clientes **17.360**



NUESTRO EQUIPO

Años de experiencia **14**

Profesionales **40**

Accidentes con baja **0**

Horas totales de formación **1.215 h**



MAGNITUDES HIDRÁULICAS

Fuentes de suministro **4**

Estación de tratamiento
de agua potable **1**

Red de agua potable **256 km**

Agua suministrada **5,93 hm³**



SOCIALES

Inversión social en la comunidad local **12.173 €**

Bonificados a través de tarifa social **66.510 €**

Índice de satisfacción de los clientes **7,80**



AMBIENTALES

Análisis calidad del agua **18.089**

Clientes con Factura Digital **61%**

Huella de Carbono **481,2 tCO₂ eq**

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

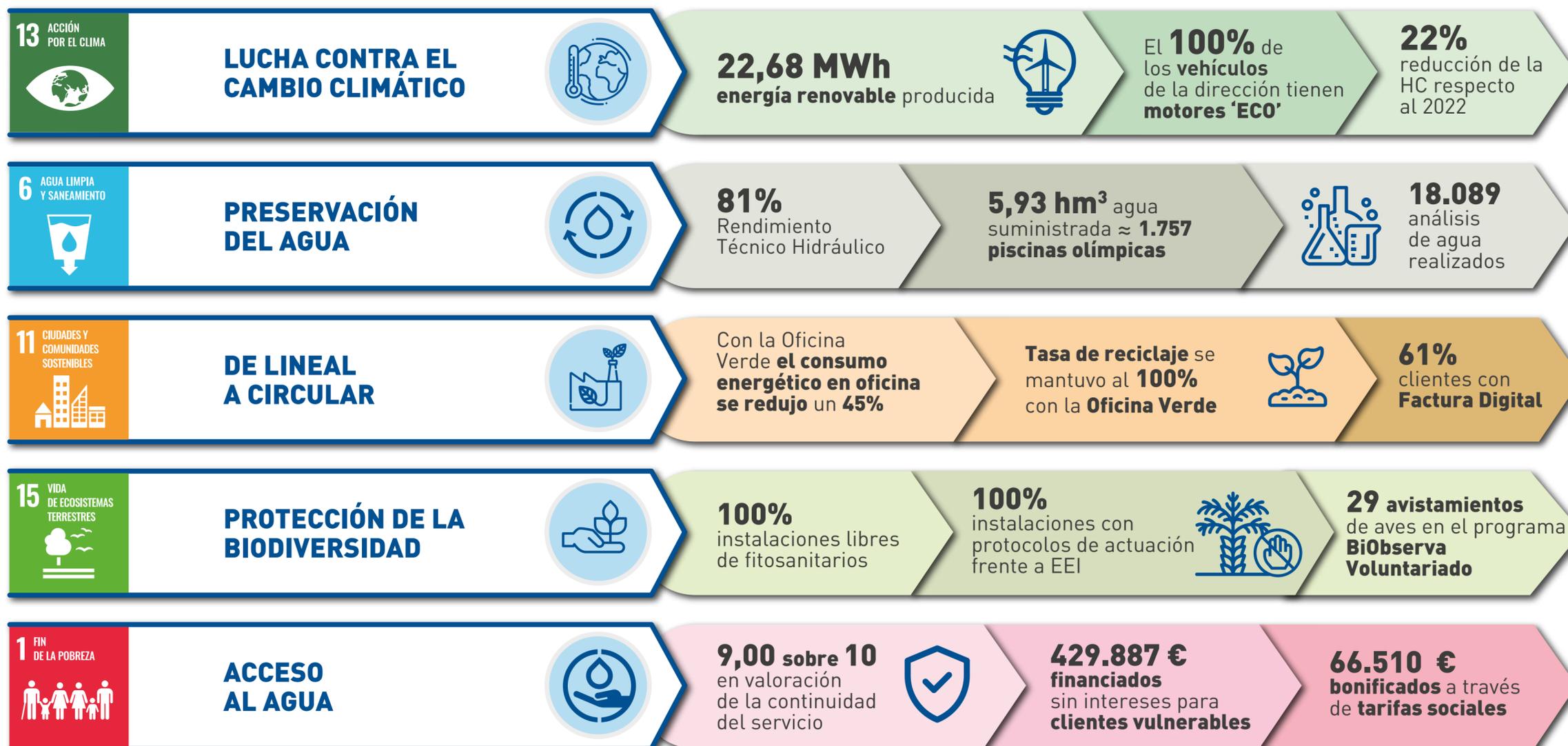
PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRA ACCIÓN EN DESARROLLO SOSTENIBLE



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

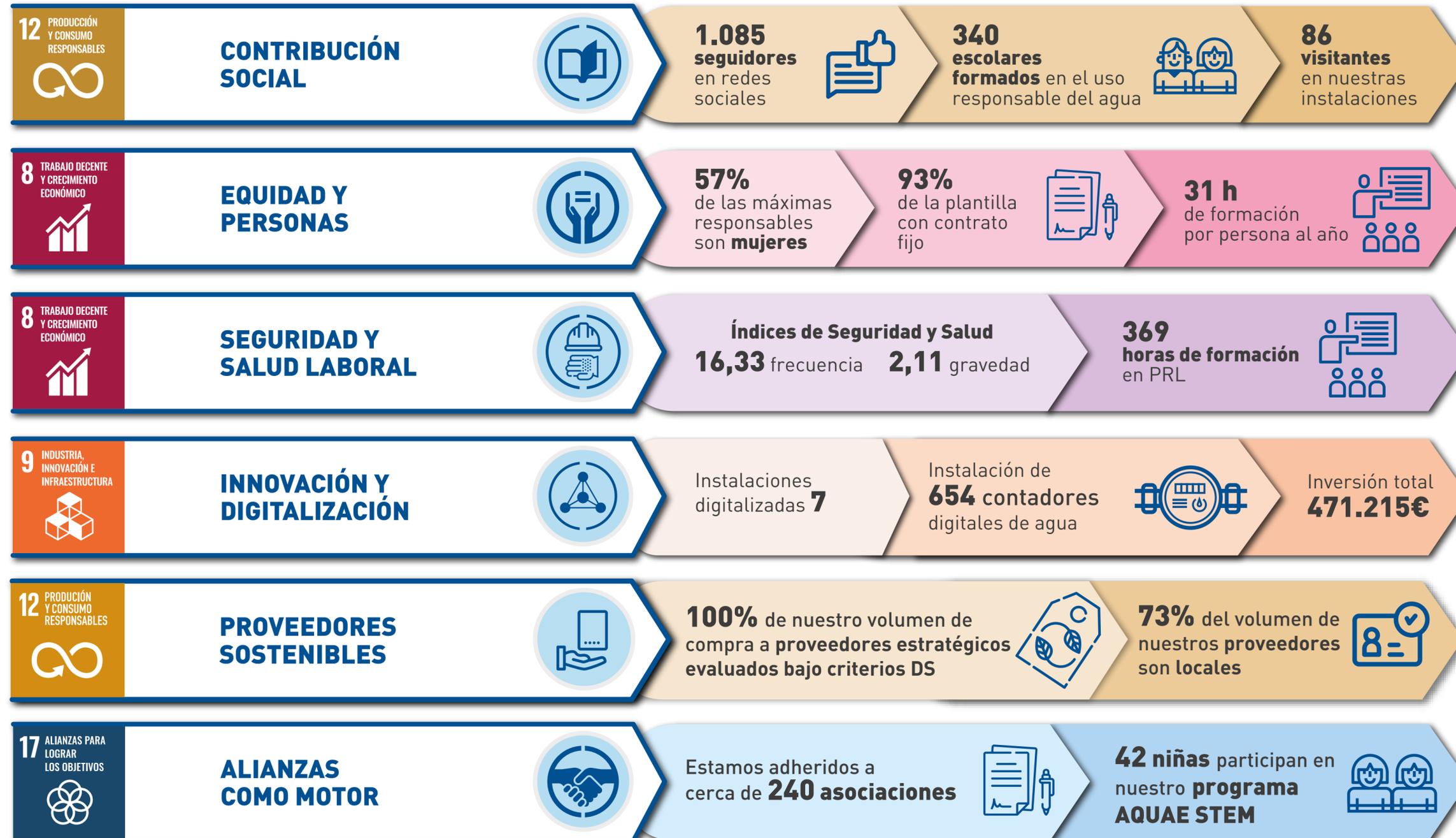
PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRA ACCIÓN EN DESARROLLO SOSTENIBLE



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ÉTICA E INTEGRIDAD



Consulta nuestro
código ético

La Sociedad, en línea con los principios de buen gobierno y de coherencia con el propósito adoptado y sus valores, tiene el firme compromiso de promover el estricto cumplimiento de la legislación y regulación vigentes tal y como resulta de su **Código de Conducta** y de sus estrictas Políticas, instrucciones y procedimientos internos

El órgano de gobierno de AGUAS DE AVILÉS manifiesta su firme compromiso con el establecimiento y fortalecimiento de una cultura de cumplimiento ético y normativo bajo el principio de "tolerancia cero", proclamando que ninguna circunstancia ni oportunidad de negocio puede justificar la violación de las leyes, reglamentos y las normas internas que rigen la actividad empresarial de AGUAS DE AVILÉS.

Para tal fin se ha dotado de un exhaustivo sistema de **identificación, prevención y gestión de los riesgos de incumplimiento normativo** que conciernen tanto a su actividad comercial como a sus procesos de soporte, y ha desplegado en todos sus niveles jerárquicos un modelo de organización y control para la identificación y prevención de riesgos penales que se revisa y perfecciona de forma continuada.

Durante el presente año 2023 su órgano de gobierno ha revisado y actualizado su Código de Conducta Anticorrupción y algunas de las principales políticas y procedimientos internos de control que desarrollan su Código de Conducta, tales como la Política de conflictos de interés, la Política de patrocinio y mecenazgo o la Política de cumplimiento ambiental.

Así mismo, la Sociedad dispone de un **sistema interno de información** integrado en su modelo de cumplimiento normativo para facilitar a sus profesionales, colaboradores y terceros con los que se relaciona, la comunicación de forma confidencial, y anónima si así se desea, de cualquier posible acto contrario a la legalidad o a las normas internas de la compañía.

En materia de formación y concienciación de sus profesionales, AGUAS DE AVILÉS asume a través de su **Programa de Compliance** la realización continuada de acciones de formación, información y difusión dirigidas a todos sus empleados y especialmente a los puestos de Dirección, asumiendo el compromiso de fijar pautas de conducta dirigidas a fomentar la implantación de una verdadera cultura de cumplimiento.

En esta línea de actuación, durante el año 2023 ha continuado realizando **acciones formativas e informativas** en esta materia y en especial en materia de diligencia debida de terceros, compliance de proveedores y de difusión de las adaptaciones realizadas en su canal ético.



“Durante el ejercicio 2023 y tras la entrada en vigor de la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, y aunque el sistema interno de información de que ya disponía la Sociedad cumplía en lo sustancial con las previsiones de esta norma, se han realizado algunas adaptaciones del mismo para su completo encaje en el nuevo marco legal de acuerdo con lo establecido en la política de AGUAS DE AVILÉS sobre el sistema interno de información y protección de los informantes y el procedimiento de gestión de las informaciones recibidas en el canal ético.”

Lorenzo García Menéndez
Compliance Officer

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

AGUAS DE AVILÉS 2030: NUESTROS COMPROMISOS EN DESARROLLO SOSTENIBLE

NUEVOS DESAFÍOS

El cambio climático, los cambios demográficos, la tecnología y la geopolítica son las “fuerzas estructurales” que están erosionando la estabilidad mundial. El contexto geopolítico reciente ha supuesto un reto para la implementación de la agenda de la sostenibilidad, en un año marcado por el encarecimiento del coste de la vida, la dislocación de los mercados energéticos y la polarización política.

A pesar de esta coyuntura desfavorable, en 2023 la acción empresarial en materia de sostenibilidad ha experimentado una aceleración. Se consolida así el valor de la transformación social, la transición ecológica y la gobernanza como estrategias para afrontar con éxito los grandes problemas a los que se enfrenta la humanidad y su entorno económico.

Por su parte, la crisis climática se acrecienta, y en 2023 ya se han sobrepasado 6 de los 9 límites planetarios, a la vez que el día de la Sobrecapacidad de la Tierra sigue cada año teniendo una fecha más temprana, y se habla ya de la sexta extinción masiva de especies, provocada por causas antropogénicas. Esto evidencia que las estrategias de sostenibilidad globales, marcadas por el acuerdo de París de 2015, o los conceptos de neutralidad climática o de minimización de impactos negativos no están siendo suficientes para frenar estas crisis.

Es por ello que surge la necesidad de avanzar hacia un modelo empresarial regenerativo que vaya más allá de la sostenibilidad, y que promueva la restauración y el impacto positivo sobre ecosistemas naturales y sistemas sociales.

El Informe sobre Riesgos Globales 2024 del Foro Económico Mundial resalta la urgente necesidad de diálogo frente a las crecientes divisiones mundiales. Entre los riesgos principales identificados se encuentran la ciberdelincuencia, los efectos adversos de la inteligencia artificial (IA) y los fenómenos meteorológicos extremos. Con todo, el Informe destaca la capacidad de respuesta ante estos desafíos.

En cuanto a las tendencias en sostenibilidad, se observa una consolidación en la apuesta por activos sostenibles, posibles cambios regulatorios en materia ESG, un enfoque en el uso responsable de la IA en el contexto de la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad en los organigramas corporativos y la importancia de impulsar medidas de adaptación al cambio climático. Además, se reconoce la necesidad de desarrollar competencias en ESG y adaptarse al impacto de la IA en el empleo en un mundo en constante cambio.

LOS DIEZ RIESGOS MÁS SEVEROS A NIVEL GLOBAL



Fuente: Foro Económico Mundial (The Global Risks Report, 2023)

Las consecuencias de estos riesgos ya están afectando a millones de personas en todo el mundo. Eventos climáticos extremos, desinformación generada por la IA, crisis económicas, ciberataques y polarización sociopolítica son realidades con las que nos enfrentamos en la actualidad.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

LOS CRITERIOS ESG

Pese a la situación actual y previsión futura nos encontramos en un contexto global de aumento en la conciencia ecológica y la necesidad de acción efectiva para proteger el medioambiente; empresas e industrias se enfrentan a la demanda de soluciones probadas y replicables que reduzcan la huella de carbono y aborden los impactos del cambio climático, especialmente en el suministro de agua y la salud pública, donde desde Aguas de Avilés tenemos mucho que aportar.

Las consecuencias y el alcance cada vez más global de las crisis, sus efectos en las organizaciones y la estrecha interconexión entre **los criterios ESG (Environmental, Social, Governance)** y otros riesgos empresariales, hacen necesario el desarrollo de estrategias integradas que tengan en cuenta dichos criterios.

De este modo, se facilita dar respuesta a los factores que influyen en estos riesgos, la comprensión de las complejas interacciones entre ellos, a fin de diseñar estrategias que permitan protegerse de sus posibles consecuencias, aprovechando las oportunidades que, por otro lado, también facilitan una transición ecológica y justa.

Caben destacar los numerosos cambios regulatorios en materia de sostenibilidad que están marcando la estrategia de la Unión Europea para liderar la transformación hacia una economía baja en carbono:

- La **Taxonomía Ambiental**, que busca determinar si una actividad económica contribuye de forma sustancial a luchar contra el cambio climático y si causa o no algún tipo de perjuicio medioambiental significativo.
- La **nueva Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa**, que tiene como objetivo equiparar la información sobre sostenibilidad a la información financiera como reflejo complementario de la actividad empresarial.
- Acuerdo provisional en relación con la **Directiva sobre la Diligencia Debida de las Empresas**, que crea el marco para que las organizaciones velen por el cumplimiento en toda la cadena de valor.

Así, el enfoque de Aguas de Avilés está basado en nuestra capacidad de regeneración como motor de transformación, y se concretará en términos de ESG como:



E: la capacidad de imitar los ecosistemas naturales, permitiendo una regeneración del medio ambiente y mayor resiliencia frente a los desafíos ambientales.

S: la capacidad para responder de forma intersectorial a las desigualdades sociales, adaptándonos a las necesidades y expectativas de nuestros GGII.

G: la capacidad para integrar medidas que permitan la puesta en valor del capital financiero de manera transparente y ética, mejorando el capital natural y humano.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

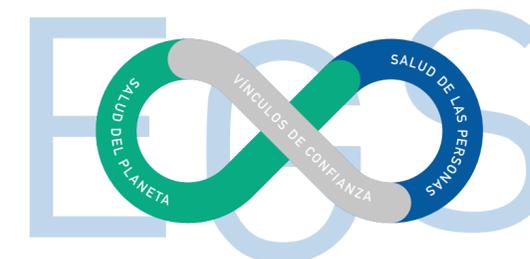
COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRA HOJA DE RUTA

Teniendo en cuenta el contexto actual y sus efectos sobre las organizaciones, surge la necesidad de avanzar hacia un modelo empresarial regenerativo que vaya más allá de la sostenibilidad, y que promueva la restauración y el impacto positivo sobre los ecosistemas naturales y sistemas sociales. Es por ello que desde Aguas de Avilés seguimos trabajando con este modelo cumpliendo con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Y para ello contamos con nuestro plan estratégico de Desarrollo Sostenible, que tiene la salud del planeta, las personas y la sociedad en general en el centro de la estrategia.

- Trabajar por la salud del planeta**, luchando contra el cambio climático y la pérdida de biodiversidad mediante soluciones innovadoras para hacer frente a los desafíos que esto supone tanto para el agua como para el medioambiente.
- Garantizar la salud de las personas y el acceso al agua**, fomentando un uso responsable.
- Establecer y reforzar vínculos de confianza** con nuestros grupos de interés internos y externos, haciendo especial hincapié en nuestra cadena de valor.



“Año tras año reforzamos nuestra estrategia en sostenibilidad con compromisos cada vez más ambiciosos en materia ESG. Integramos consideraciones de sostenibilidad, regeneración de recursos, descarbonización y equidad en todas las áreas de la empresa a fin de promover un crecimiento económico sostenible, equitativo y responsable a todos los niveles.”

Leticia Rodríguez Hernández
Responsable de Desarrollo Sostenible y Acción Social

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

Nuestra contribución a la Agenda 2030

Vínculos de confianza

ALIANZAS COMO MOTOR



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



GOVERNANCE

Salud de las personas y equilibrio económico

ACCESO AL AGUA



1 FIN DE LA POBREZA



CONTRIBUCIÓN CIUDADANA



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



PROVEEDORES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Salud del planeta

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



PRESERVACIÓN DEL AGUA



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



ENVIRONMENTAL

DE LINEAL A CIRCULAR



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



INNOVACIÓN CON IMPACTO



9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



El agua desempeña un papel central en el contexto del cambio climático, ya que sus efectos ponen en riesgo la disponibilidad y calidad de dicho recurso. Los efectos de las sequías, el aumento de las lluvias torrenciales, el deshielo de los polos y las subidas del nivel del mar son algunas consecuencias producidas por el cambio climático que afectan al recurso hídrico.

En el Informe de Riesgos Globales del Foro Económico Mundial de 2023 las primeras posiciones de riesgo a largo plazo las ocupan riesgos ambientales y, en concreto, los dos primeros están vinculados a la incapacidad de avanzar en la mitigación y adaptación al cambio climático. Además se destaca el impacto que el cambio climático está teniendo sobre el agua y su disponibilidad:

- El 10% de la superficie terrestre global ha experimentado cambios extremos (niveles muy altos o muy bajos) en sus ríos.
- Se producen afectaciones en la capacidad de escalar el suministro de agua a través de soluciones como la desalinización.
- El estrés hídrico actúa como multiplicador de escasez de otros recursos clave.
- La productividad agrícola se ve gravemente afectada, divergiendo en intensidad entre diferentes regiones.

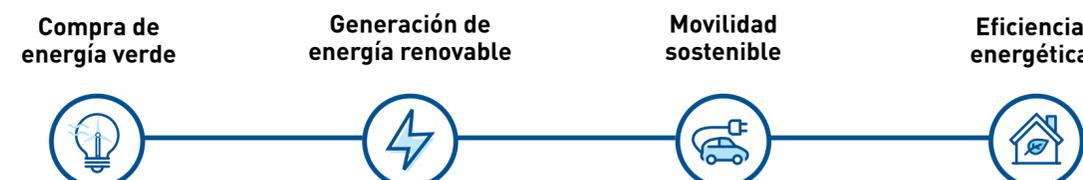
Por otra parte, la Comisión Europea presentó en diciembre de 2019 el *Green Deal*, un ambicioso plan orientado a alcanzar el objetivo de la neutralidad de carbono en el continente para el año 2050. Ante la emergencia sanitaria, económica y social derivada de la pandemia, no solo no ha pospuesto los objetivos climáticos europeos, sino que ha hecho de ellos una estrategia de crecimiento económico. Así, el 30% del presupuesto del Plan de recuperación para Europa irá destinado a la transición ecológica.

En Aguas de Avilés nos alineamos con la estrategia de actuación que apuesta por el *Green Deal* como palanca para la reactivación de la economía, invirtiendo en las transiciones ecológica y digital, así como con la Estrategia Regional de Cambio Climático. Así mismo, ayudamos a que la ciudad de Avilés sea más resiliente y se adapte mejor a los efectos del cambio climático.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Aguas de Avilés se adhiere al objetivo global de evitar la superación del incremento de 1,5 °C de la temperatura global del planeta, contribuyendo así al ODS 13 "Acción por el clima"

Nuestra estrategia climática se basa en las siguientes acciones:



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

COMPRA DE ENERGÍA VERDE

Con el fin de contribuir a que el aumento de la temperatura sea el mínimo posible, fijamos como objetivo reducir el 90% de las emisiones de CO₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico, y lo conseguimos durante varios años consecutivos gracias al consumo de energía con Garantías de Origen (GdO). No así durante la anualidad 2023 donde no fue posible contratar electricidad con GdO. En el próximo ciclo del Plan Estratégico volveremos a cumplirlo.



GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE

La generación propia de energía proveniente de fuentes alternativas a los combustibles fósiles es fundamental en la lucha contra el cambio climático. En 2023, gracias a la generación de energía fotovoltaica por implantación de paneles FV en la cubierta del almacén La Lleda logramos autoproducir el 43% de la energía consumida en la instalación.

ALMACÉN LA LLEDA

La instalación de 76 paneles solares fotovoltaicos supusieron ahorro de energía de



En 2024 continuarán las acciones para mejorar la independencia energética de las instalaciones. Y para eso se instalarán paneles solares en la cubierta del depósito de Villa, lo que implicará una producción de energía renovable de 16.940 kWh/año aproximadamente.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

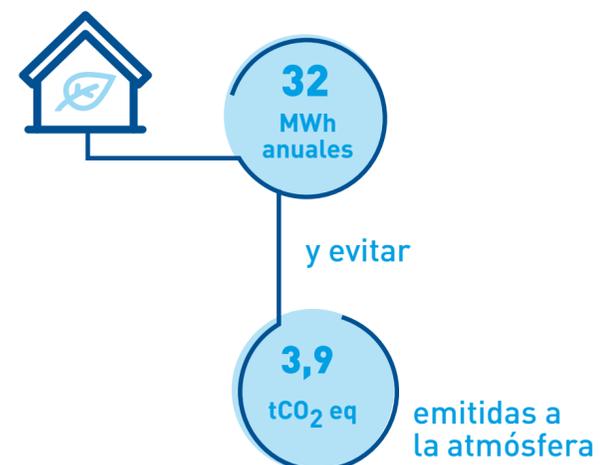
EFICIENCIA ENERGÉTICA

Para reducir nuestra huella debemos disminuir el consumo energético, por lo que promovemos acciones que mejoran la eficiencia energética de nuestros activos e instalaciones. Durante el 2023 hemos continuado llevando a cabo acciones para mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones:

- Durante el 2023 se continúa priorizando el tratamiento de agua procedente de la captación de Villa del Narcea por gravedad y sólo se utiliza el Bombeo de La Magdalena como complemento o fuente alternativa en caso de necesidad, lo que permite continuar reduciendo el consumo anual de este suministro eléctrico en un 21% respecto al 2022.
- En la ETAP se han renovado todos los tranquilizadores con daños del decantador N°1 para mejorar la eficiencia del proceso de decantación energéticamente, y también la del proceso de filtración ya que se mejora la calidad del agua que entra en la fase de filtración y se alargan así los tiempos de colmatación y la frecuencia de lavado de filtros con una dosificación más ajustada mínima.
- La implantación de mejoras en la automatización del PLC del Bombeo de Carriona para mejorar la eficiencia del bombeo reduciendo los arranques y paros de las bomba y ajustando las rampas de arranque y paro de las mismas que reducirán el consumo de la instalación de forma considerable.
- La localización y reparación de fugas en el Sector Piedramenuda, que han permitido reducir las horas de bombeo y el consumo energético en la red de distribución.
- El Proyecto de Automatización de Procesos de la ETAP de La Lleda y otras instalaciones Fase I, finalizado en el mes de noviembre incluye la incorporación de instrumentación y equipos nuevos que implican un aumento de consumo eléctrico pero también una mejora de la eficiencia energética del proceso de tratamiento que se verá reflejado en el año 2024. La inversión incluye la instalación de un filtro de armónicos que se prevé que mejorará la eficiencia de la instalación FV de la ETAP de La Lleda.

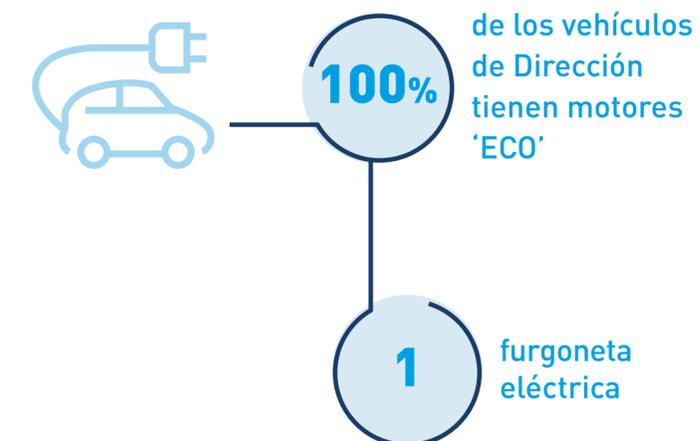


Estas medidas suponen reducir:



MOVILIDAD SOSTENIBLE

En 2023, Aguas de Avilés mantuvo 3 vehículos ECO (1 eléctrico y 2 híbridos), que suponen un 75% del total de nuestra flota.



Otras iniciativas para fomentar la movilidad sostenible han sido el teletrabajo y las reuniones virtuales. Así, en 2023 las emisiones asociadas a los desplazamientos del personal con vehículo corporativo (Alcance 1) se redujeron un 35% con respecto al 2022.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

NUESTRA HUELLA DE CARBONO

En nuestro compromiso de lucha contra el Cambio Climático, desde el 2016 continuamos estudiando la **evolución de nuestra Huella de Carbono**, actualizando el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con la finalidad de reducir, mitigar o eliminar nuestras emisiones a la atmósfera. Este indicador de sostenibilidad permite evaluar nuestra contribución al cambio climático y constituye un punto de partida para conocer cómo podemos mejorar nuestros procesos, reducir las emisiones y realizar un uso más eficiente de los recursos.

CÁLCULO HC DE AGUAS DE AVILÉS

En 2023 Aguas de Avilés ha recalculado y verificado su huella de carbono (HC) teniendo en cuenta los requisitos de la nueva versión de la norma UNE-EN ISO 14064-1:2019. Se incluyen los 3 alcances de emisión, con el objetivo de analizar la influencia en la reducción de huella de los esfuerzos en diferentes ámbitos operativos y de gestión.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, 2023 (MÉTODO MB)



Reducimos el **22%** de nuestras emisiones de Alcance 1

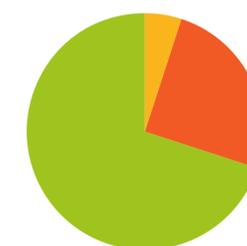
Total de emisiones GEI 2023

481,2 tCO₂ eq

EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

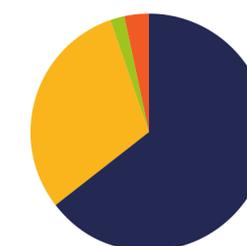


ORIGEN DE LA HUELLA DE CARBONO DE AGUAS DE AVILÉS 2023



EMISIONES POR ALCANCE

- 5% Alcance 1
- 25% Alcance 2
- 70% Alcance 3



EMISIONES POR ETAPA

- 64,7% Potabilización
- 30,2% Transporte y distribución
- 1,9% Alcantarillado
- 3,2% Oficina

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

Agua de Avilés verifica la Huella de Carbono derivada del desarrollo de su actividad conforme a la ISO 14064

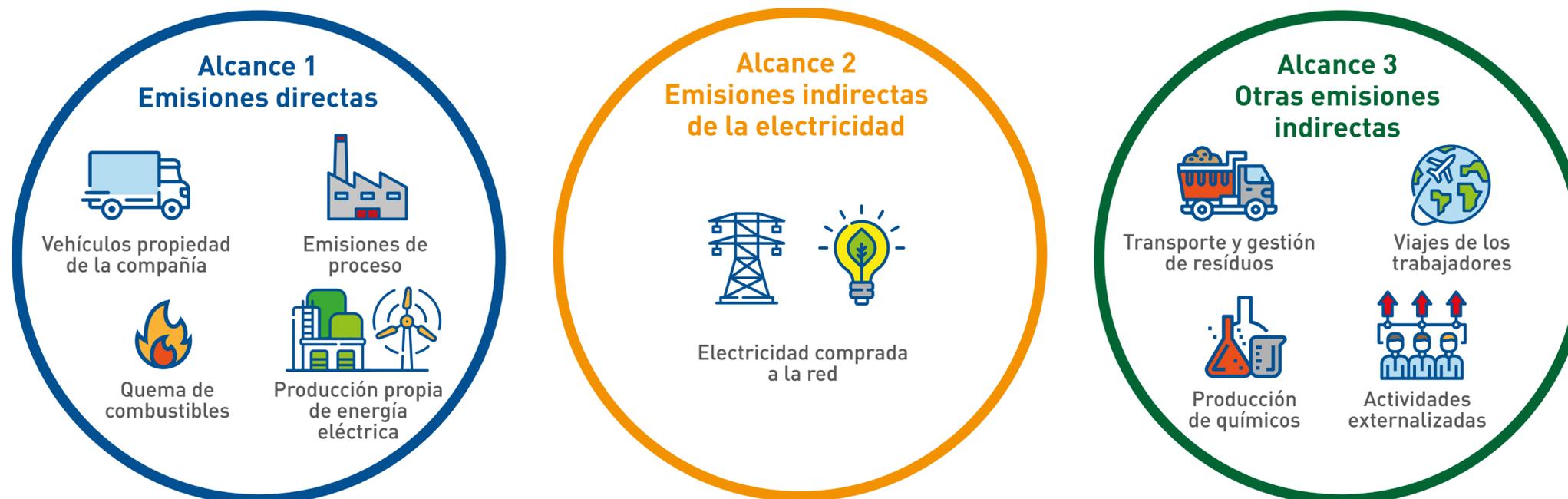
A pesar de no lograr certificar nuestro consumo energético con GdO e incrementar nuestra HC asociada al Alcance 2, y por ende nuestra HC total, hemos conseguido reducir más de un 22% la HC de Alcance 1 gracias al despliegue de otras actuaciones frente al cambio climático. Así un año más hemos reducido las emisiones asociadas al consumo de combustibles fósiles y hemos continuado optimizando el proceso de potabilización reduciendo el consumo de reactivos y por tanto sus emisiones asociadas.



AGBAR PRINTS, NUESTRA HERRAMIENTA DE CÁLCULO

El cálculo de la huella de carbono de Aguas de Avilés se ha elaborado con nuestra herramienta para el cálculo de las emisiones de GEI, AGBAR PRINTS, específicamente diseñada para el ciclo integral del agua. AGBAR PRINTS está basado en la metodología propuesta por el GHG protocol y la norma UNE EN ISO 14064:2012 parte 1 y desde el 2019 cuenta con la certificación ISO 14064.

La herramienta Agbar Prints permite adaptar el cálculo teniendo en cuenta los diferentes niveles de alcance, según las necesidades del usuario:



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

PRESERVACIÓN DEL AGUA



El cambio climático y la escasez de agua son dos de los desafíos más importantes a los que se enfrenta la sociedad, pues se prevé que en 2030 la demanda sobrepasará, con mucho, la capacidad de suministro. En concreto, el World Resources Institute (WRI) augura que en 2030 la población mundial necesitará 2.680 kilómetros cúbicos por encima de las posibilidades del planeta.

En España, uno de los países de la Unión Europea con mayor estrés hídrico, el año 2023 ha sido extremadamente cálido, con una temperatura media peninsular de 15,2°C, valor que queda 1,3 °C por encima del período de referencia 1991-2020. Ha sido el segundo año más cálido desde el comienzo de la serie en 1961, por detrás tan solo de 2022, que resultó 0,2°C más cálido que 2023. A esto hay que añadir el mal estado de conservación de nuestras reservas subterráneas de agua que, según el informe SOS Acuíferos elaborado por Greenpeace, afecta al 44% de las masas de agua subterráneas españolas, de las que se abastece el 30% de la población de nuestro país.

Desde Aguas de Avilés **trabajamos para adaptarnos al cambio climático aumentando la resiliencia** de nuestros sistemas de agua urbana ante escenarios de sequías y fenómenos de lluvias torrenciales más frecuentes y severos. Así mismo **contribuimos a reducir la huella hídrica** mediante la gestión inteligente y avanzada aplicada a todas las etapas del ciclo integral del agua, y fomentando entre los avilesinos el consumo responsable de este bien esencial.



Desarrollamos soluciones concretas para la adaptación a las consecuencias del cambio climático sobre los recursos hídricos, con planes de resiliencia y continuidad, e impulsando el uso eficiente de los recursos hídricos y la conservación y restauración de ecosistemas clave en el ciclo del agua.



Para Aguas de Avilés el uso sostenible del agua es fundamental, por eso apostamos por una gestión eficiente en todas las etapas del ciclo integral, contribuyendo así al ODS 6 "Agua limpia y saneamiento"

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

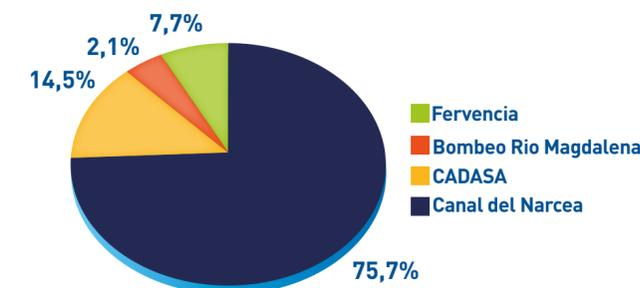
COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

FUENTES DE SUMINISTRO

Los recursos hídricos disponibles en el municipio de Avilés para el abastecimiento de agua potable tienen cuatro orígenes diferentes:

- Canal del Narcea:** es la principal fuente de abastecimiento del municipio, siendo captada en la toma de Villa y transportada hasta la ETAP de la Lleda para su tratamiento.
- Río Magdalena:** el agua captada a la altura de Piqueros de abajo es bombeada hasta la ETAP de la Lleda para su tratamiento y posterior distribución.
- Manantiales de La Fervencia:** tres manantiales emergentes en la localidad de Romadoiro (Castrillón) sirven a La Cruz de Illas, La Ceba y el Vallín.
- CADASA:** agua ya tratada procedente de la ETAP de Rioseco abastece al municipio desde las tomas de Llanaces, la Lleda y Villa.



Canal del Narcea



Manantiales de La Fervencia

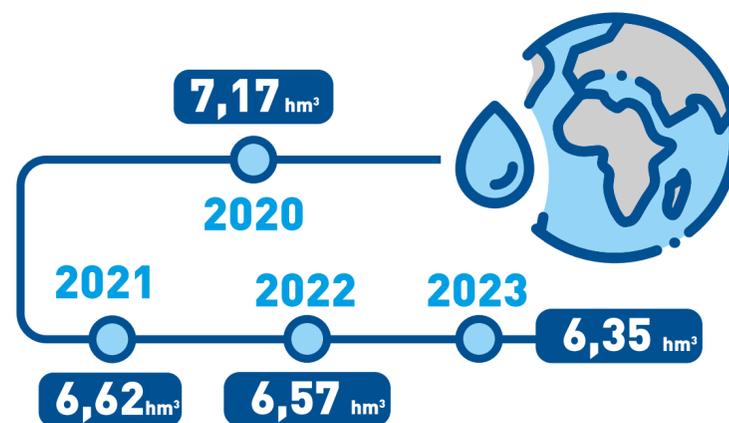


Río Magdalena



Toma de CADASA

VOLÚMENES DE CAPTACIÓN



CALIDAD DEL AGUA

El 100% de las aguas suministradas fueron catalogadas como aptas para el consumo humano, cumpliendo así la legislación vigente.

En Aguas de Avilés garantizamos el suministro de agua apta y de calidad, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Se realizaron en total **18.089** análisis

17.620 cloro

262 organolépticas

103 análisis control

18 análisis completos

86 otros análisis

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

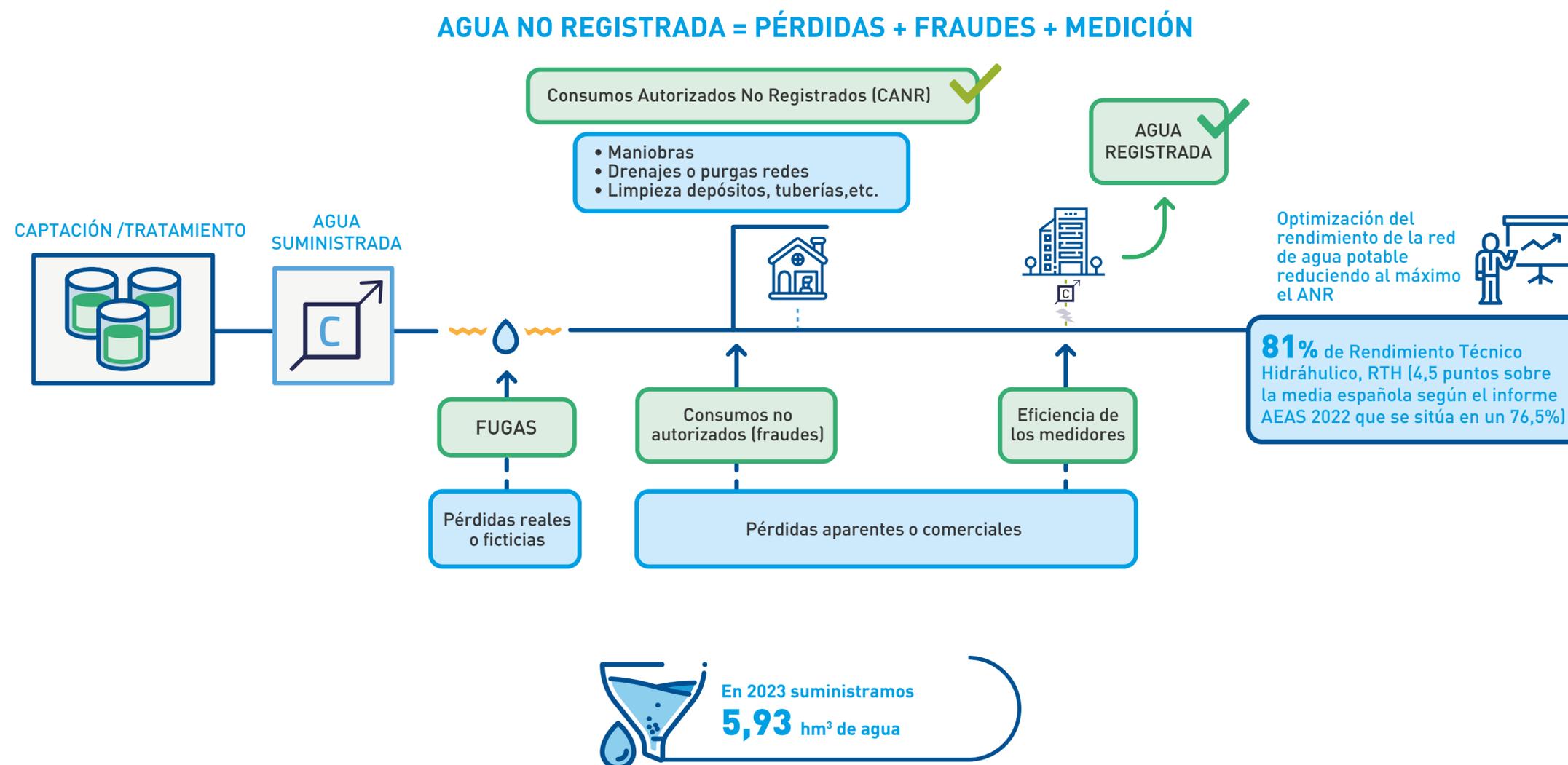
RECONOCIMIENTOS

DISTRIBUCIÓN

Realizamos un **control exhaustivo en las redes de distribución** y llevamos a cabo mejoras periódicas con el fin de minimizar posibles fugas y aprovechar al máximo el agua.

No toda el agua captada llega a los puntos de consumo. Además de las pérdidas ocasionadas por fugas en la red de abastecimiento, los consumos no registrados en las operaciones de limpieza de la red y las prácticas fraudulentas son el origen de la denominada agua no registrada (ANR).

En Aguas de Avilés todos los años llevamos a cabo **planes de reducción de ANR**, aplicando las mejores prácticas disponibles para conseguir la máxima eficiencia en la gestión del sistema de abastecimiento del agua potable, optimizando de esa manera los volúmenes suministrados de la red que gestionamos. Esto trae consigo un ahorro tanto de agua como de energía, ya que al disminuir el volumen de agua suministrada son necesarias menos horas de funcionamiento de los bombes y de la planta de tratamiento de agua potable (ETAP) de la Lleda. De esta manera, se reduce también el consumo de reactivos en procesos de potabilización y de desinfección.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

TECNOLOGÍA 4.0 AL SERVICIO DEL AGUA

DIGITALIZACIÓN – AGIS

La totalidad de la red de agua gestionada en el municipio está incluida en un Sistema de Información Geográfica (SIG) y puede ser gestionada a través del portal AGIS. Esto **permite conocer y modificar el trazado y los elementos de la red desde el propio terreno**, agilizando en gran medida la operativa y disminuyendo los desplazamientos del personal y, por tanto, ahorrando tiempo y combustible.

GOT

Aplicación que **optimiza los procesos propios de la gestión de operaciones**, desde los trabajos de tipo comercial hasta las actuaciones de mantenimiento preventivo y correctivo, y sustituye los partes de trabajo en papel por dispositivos móviles que reciben automáticamente las órdenes de trabajo a realizar. Con esto se mejora en productividad y se reduce el consumo de recursos.

WICOT

Sistema avanzado de alertas que **permite informar a los ciudadanos que se vayan a ver afectados por un corte de agua**, debido a una avería o actuación en la red, de la duración estimada del mismo, entre otras funcionalidades.

AQUACIS GA

Con esta aplicación gestionamos y controlamos de manera eficiente las instalaciones y elementos singulares de los que constan nuestras infraestructuras, optimizando así su ciclo de vida y alargando su vida útil.

GALIA

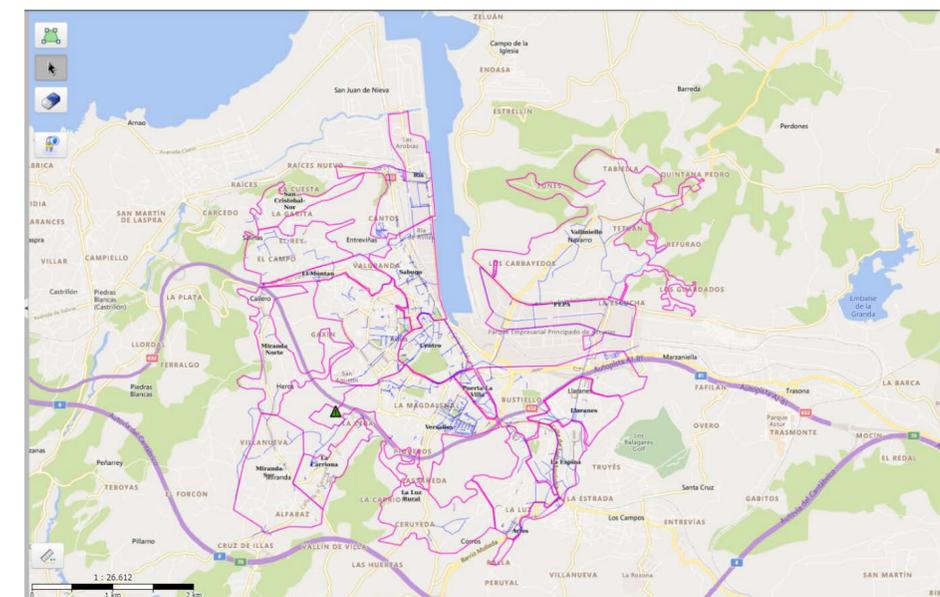
Se trata de una herramienta que **permite la gestión y organización global de los trabajos efectuados en la red de saneamiento** de Avilés, desde la que se puede conocer en tiempo real las actuaciones que se están llevando a cabo y la ubicación de los equipos de trabajo. Además, facilita la planificación de los trabajos y mantenimientos futuros y permite revisar los pasados, optimizando los tiempos de trabajo y reduciendo al mínimo los desplazamientos.

INSPECCIÓN PREVENTIVA DE LA RED DE SANEAMIENTO

La inspección mediante la cámara de televisión CCTV facilita información crucial de cara a planificar el mantenimiento de las redes y la localización de los puntos que precisan algún tipo de actuación.



Operarios comprobando planos de redes en la aplicación GIS



En 2022 implantamos la aplicación GALIA para la optimización de los trabajos en la red de saneamiento

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

PROYECTOS Y OBRAS

En Aguas de Avilés llevamos a cabo importantes proyectos y obras de mejora de las infraestructuras hidráulicas durante el año 2023. Las actuaciones más significativas fueron las siguientes:

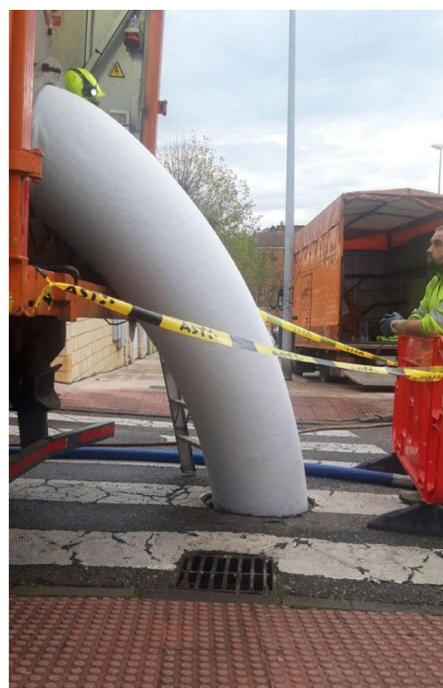
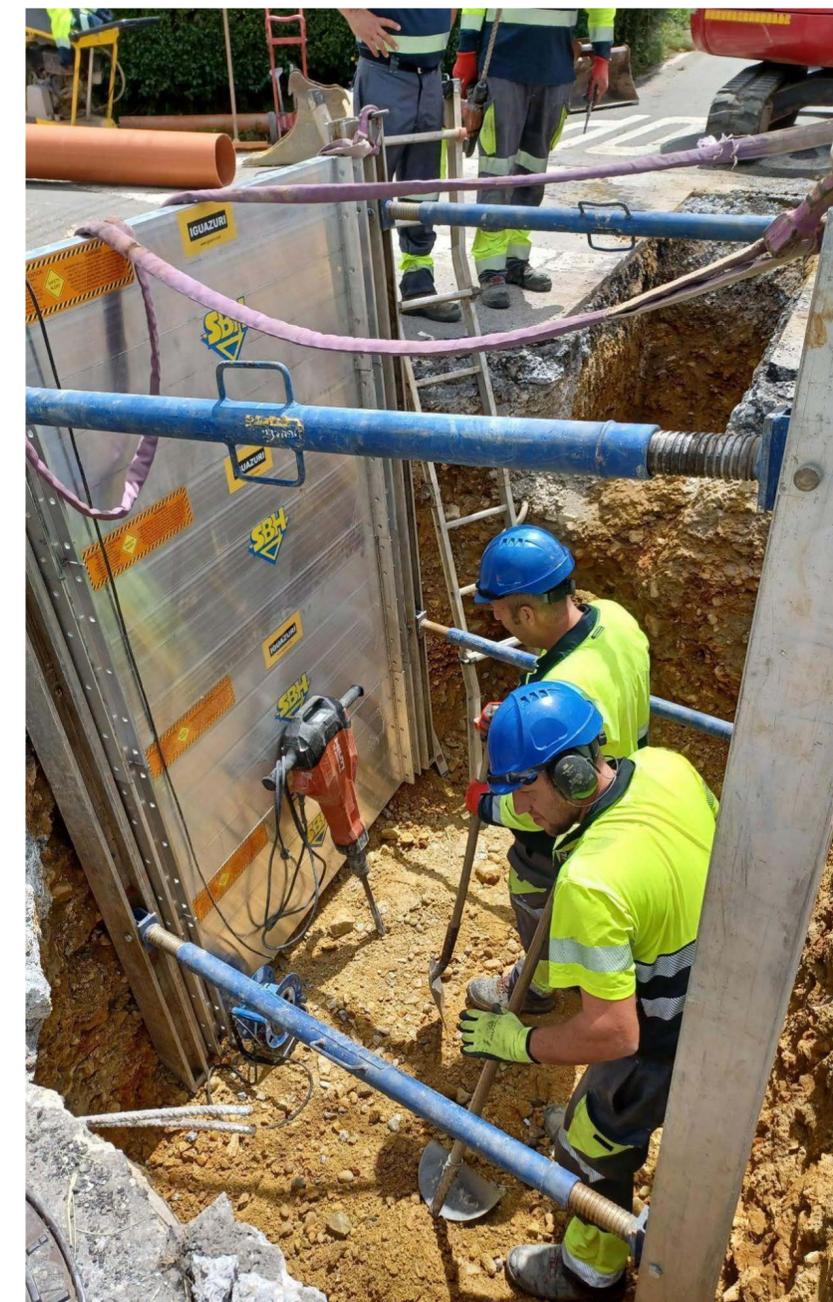
- Finalización del proyecto para dotar de telecontrol a la ETAP de la Lleda, captación de La Magdalena, depósito de la Carriona, y depósito de la Lleda II.
- Renovación de redes de abastecimiento en La Cabianca y El Rey.
- Renovación de redes de abastecimiento en la calle Valencia y avenida de Asturias entre los números 2 y 6.
- Rehabilitación de la red de saneamiento en la calle José Cueto entre los números 74 y 68 mediante tecnología sin zanja.



Inversión total:
En 2023
ejecutamos **9** obras
833.583 €



Operario ETAP actuando en SCADA ETAP



Rehabilitación tubería con manga de resina epoxi y secado con vapor de agua

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

DE LINEAL A CIRCULAR



Con el proyecto de Oficina Verde promovemos el uso eficiente de los recursos y nos adaptamos al cambio climático contribuyendo así al ODS11 "Ciudades y comunidades sostenibles"

NUESTRO MODELO CIRCULAR

Según el Parlamento Europeo, **en 2050 estaremos consumiendo recursos como si existieran tres planetas Tierra**. Los sistemas actuales de producción y consumo han demostrado ser nocivos para el medioambiente y agravar la crisis climática actual. Por tanto, es preciso **cambiar el modelo lineal** (de extracción de materias y fabricación, consumo y desechos de productos) **por un modelo circular** que imite a la naturaleza y actúe como palanca en la mitigación y adaptación a la crisis climática. La economía circular permite desvincular el crecimiento económico del consumo de recursos y el impacto ambiental negativo, promoviendo sistemas de producción y consumo más eficientes, y **disminuyendo** tanto el **consumo de materias primas, energía y suelo ocupado**, como la generación de **residuos y emisiones**.

Desde Aguas de Avilés promovemos el cambio de modelo lineal a circular desarrollando soluciones innovadoras e implementando tecnologías orientadas a la optimización en el uso de recursos y la eliminación del concepto residuo. Asimismo, promovemos las alianzas y el trabajo colaborativo con los demás actores involucrados en la gestión del agua, alineándose con la **Estrategia de Economía Circular del Principado de Asturias 2023-2030** y situando la **economía circular** en el **centro de nuestra propia estrategia**.

OFICINA VERDE

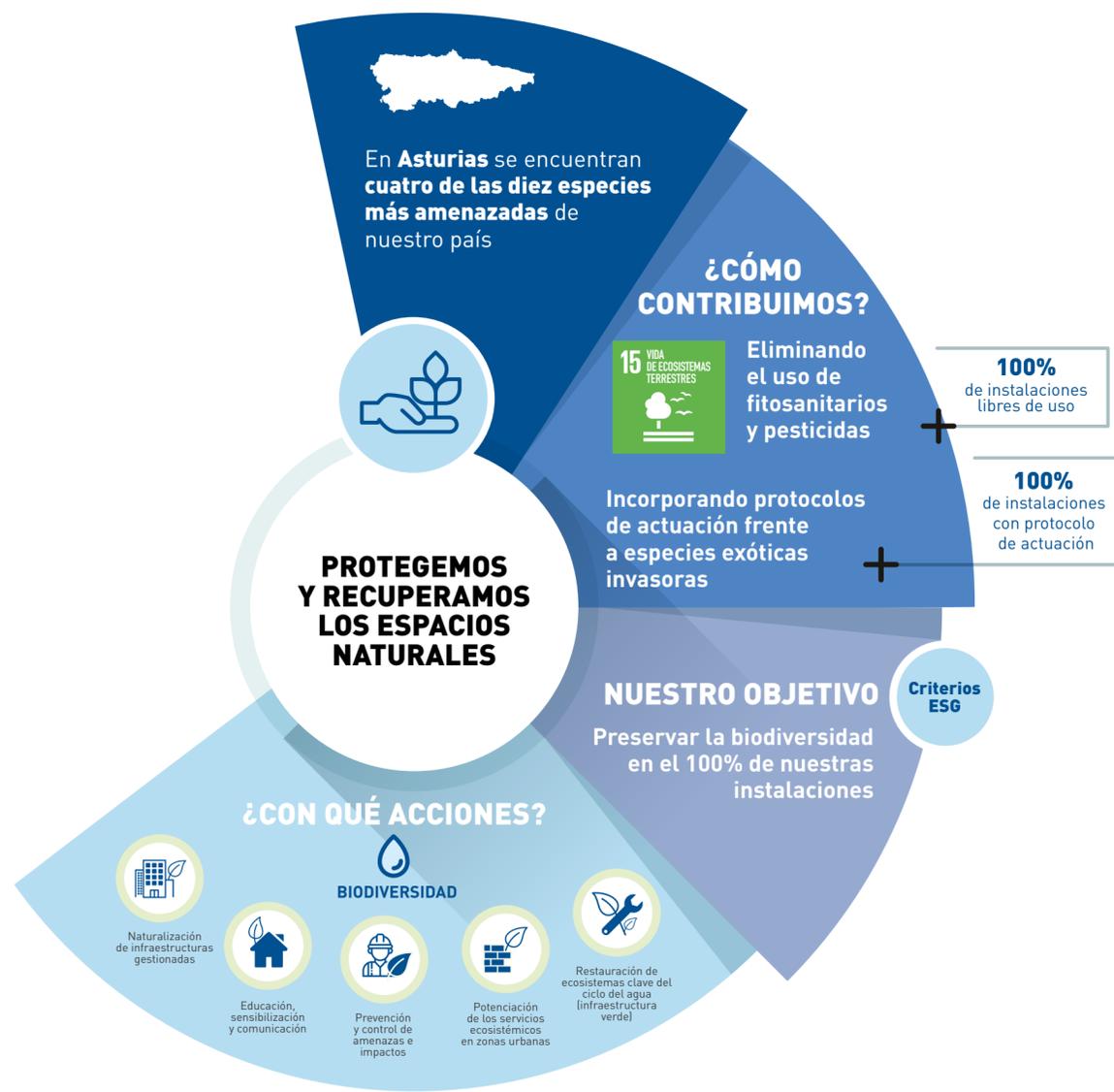
El proyecto **Oficina Verde**, implantado desde 2019 en Aguas de Avilés, es un ejemplo de **nuestra apuesta por la circularidad**, ya que reducimos el impacto que sobre el medioambiente pueden tener las actividades que se desarrollan en la oficina de atención al cliente.

Las iniciativas que integra el proyecto de Oficina Verde están basadas en la **reducción del uso de papel, de energía, de consumo de agua, minimización del transporte** (reducción de emisiones CO2), y **reducción de los residuos generados**. Así, bajo estos 5 pilares, los beneficios alcanzados durante el 2023 a través de la Oficina Verde han sido los siguientes:



Comparación realizada desde la puesta en marcha de la oficina verde (año base 2018)

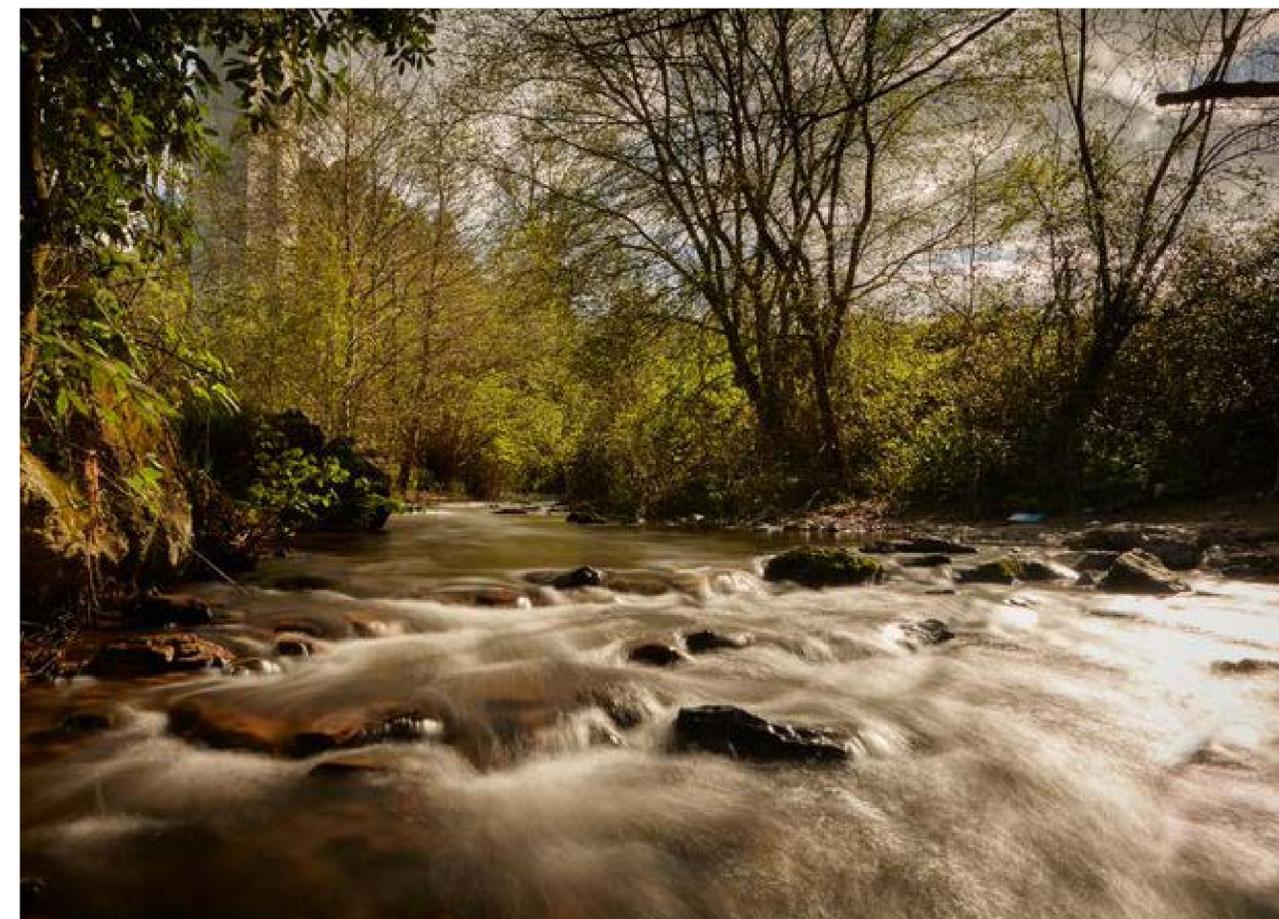
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



La Red Natura en Asturias está compuesta por 13 Zonas de Especial Protección para las Aves (ZECs) y 49 Zonas Especiales de Conservación (ZEPAS). En estos espacios encontramos una magnífica representación de la biodiversidad y de la riqueza natural y paisajística de Asturias, además de oportunidades para el desarrollo rural y diversos beneficios para la sociedad.

Como empresa que gestiona un recurso natural clave para la preservación de la biodiversidad, reconocemos la necesidad de implicarnos en la transformación del modelo de desarrollo para contribuir a la construcción de una sociedad saludable, en la que la diversidad biológica es un componente esencial del desarrollo sostenible.

Desde Aguas de Avilés nos comprometemos a garantizar que nuestras estrategias, objetivos y metas contribuyen a la **recuperación de la naturaleza**, trabajando para **transformar las instalaciones del ciclo del agua en “infraestructuras verdes”** para que, de esta manera, sirvan de apoyo al ecosistema en el que están ubicadas y favorezcan los servicios que nos ofrece la naturaleza.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

ELIMINACIÓN DEL USO DE FITOSANITARIOS

El uso de productos químicos de carácter fitosanitario (herbicidas, insecticidas, fungicidas, entre otros) puede comportar una alta toxicidad, tanto para los animales como para las personas, además de ser una de las principales causas de la pérdida de insectos polinizadores. Por ello, en Aguas de Avilés nos marcamos el objetivo de eliminarlos en la instalación de tratamiento de agua que gestionamos. Esta iniciativa ha supuesto un cambio de modelo de gestión de las zonas verdes hacia **un modelo que favorece la biodiversidad**.



LUCHA CONTRA LAS ESPECIES EXÓTICAS INVASORAS

Las especies invasoras son una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad, que afecta especialmente a los ecosistemas acuáticos (los más vulnerables a la colonización). Como parte de nuestra estrategia para contribuir al desarrollo sostenible, en Aguas de Avilés nos hemos comprometido a controlar dichas especies en todas las instalaciones que gestionamos y, con este fin, hemos creado y desarrollado un programa para la gestión integral de las especies de flora invasora: **BiObserva STOP-invasoras**. Esta herramienta, implementada en la ETAP de la Lleda, permite la identificación, mapeo, evaluación del riesgo y desarrollo de planes de control y seguimiento. La plataforma web también se puede consultar públicamente, lo que contribuye a la sensibilización y conocimiento de la ciudadanía sobre dicha problemática ambiental.



BIOSERVA

Web:

<https://www.biobserva.com/stopinvasoras/>



Distintivo que identifica instalación libre de fitosanitarios



Identificación de Especies Exóticas Invasoras (EEI) en la ETAP de la Lleda

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Apostamos por generar conocimiento de los espacios naturales donde operamos. Antes de desarrollar cualquier acción para favorecer la biodiversidad es imprescindible conocer bien el entorno natural donde nos encontramos.

FORMACIÓN

Adicionalmente a nuestros compromisos principales en materia de biodiversidad, buscamos la **implicación de nuestro personal y de la ciudadanía** con el objetivo de **trasladar conocimiento y sensibilizar**. Por ello, nuestro personal de instalaciones recibe formación desde hace años sobre el mantenimiento ecológico de zonas verdes, el control de especies de flora invasora y estrategias para favorecer la biodiversidad desde nuestra gestión.

En 2023 se impartieron **23 h** de formación para favorecer la biodiversidad



VOLUNTARIADO AMBIENTAL BIOBSERVA

Por cuarto año consecutivo implementamos el programa BiObserva Voluntariado en la ETAP de la Lleda, dirigido a preservar la biodiversidad en nuestras instalaciones. Un proyecto en el que los profesionales de nuestra empresa reportan las observaciones de aves durante su jornada laboral, con el objetivo de conocer la biodiversidad en las instalaciones y poder planificar, de este modo, acciones de mejora.

Este programa pionero e innovador, que nació en el 2016 a través de una colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología y SEO BirdLife, pone a disposición todos los datos de observaciones generados en la Red Internacional de datos de Biodiversidad GBIF (Global Biodiversity Information Facility) contribuyendo así a la mejora del conocimiento del medio natural y a la protección más eficaz de nuestras aves.



BIOBSERVA

Web:
<https://www.biobserva.com/home>

Durante el 2023 las aves más observadas han sido urraca, gorrión común y gaviota patiamarilla.



Gorrión Común



Urraca



Lavandera Blanca



Video BIOBSERVA

Video:
<https://youtu.be/E8nZKx8zbdQ>

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

DIGITALES Y SIEMPRE ACCESIBLES

En Aguas de Avilés ponemos a disposición de los usuarios diferentes canales de atención que se adaptan a las necesidades de todos los tipos de clientes.

CANALES DE CONTACTO

 Atención al cliente	984 768 029 - 900 330 020 <i>(lunes a viernes de 08.00 a 21.00 h)</i>
 Averías	900 33 00 26 <i>(Disponible las 24 horas de los 365 días)</i>
 Comunicar lecturas	900 814 036 <i>(Disponible las 24 horas de los 365 días)</i>
 Página web y Chatbot	www.aguasdeaviles.es
 Área de clientes	https://www.aguasdeaviles.es/login
 WhatsApp	636 212 771 <i>(lunes a viernes de 08.00 a 21.00 h)</i>
 Servialertas	información gratuita a través de SMS o e-mail <i>(lunes a viernes de 08.00 a 21.00 h)</i>
 Twitter	@AguasdeAviles <i>(lunes a viernes de 09.00 a 15.00 h)</i>

SOCIALMENTE COMPROMETIDOS

Desde Aguas de Avilés prestamos especial atención a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El concepto de vulnerabilidad va más allá del componente económico, englobando aquellas personas que tienen brecha digital, de comprensión o de accesibilidad.

En 2023 se incrementó el pago de las facturas a través de nuestras tarifas sociales bonificadas: 66.510 €

Además de las tarifas sociales bonificadas, Aguas de Avilés pone a disposición de todos sus clientes alguna medida de flexibilización para el pago de las facturas, como son los **compromisos de pago** sin intereses, la **elección del día de la remesa** o el plan de pago **"12 gotas"**.



Además de medidas para la **vulnerabilidad económica**, para actuar ante las barreras de **comprensión** Aguas de Avilés ha desplegado la atención en **15 idiomas**, con el fin de garantizar la inclusión de personas que no entiendan el castellano. Frente a las barreras ligadas a discapacidades auditivas contamos con un servicio de vídeo atención por lengua de signos, así como el uso del canal de WhatsApp, permitiendo a las personas sordas tener una atención más ágil. Para la **brecha digital**, además de seguir contando con las oficinas presenciales se facilitan las gestiones en nombre de otras personas, así como el envío y recepción de documentación en papel.



El 100% de nuestros clientes tienen acceso a algún tipo de medida de flexibilización del pago de su factura



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS



EN CLAVE DE ALIANZAS

AGUAS DE AVILÉS CONTIGO

En 2023 **Aguas de Avilés** organizó talleres explicando el programa **Aguas de Avilés Contigo** a todo su personal, tanto de oficinas como operarios, con el objetivo de ver cómo mejorar el servicio a través de una mayor coordinación entre clientes y operaciones. También se explicó e informó a otras instituciones con las que Aguas de Avilés mantiene convenios de colaboración, como Cruz Roja y Fundación Secretariado Gitano.

Este programa fue galardonado en la novena edición de los Premios DEC que entrega la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente y que reconocen las mejores prácticas en Experiencia de Cliente que se hacen en España, una iniciativa actualmente en marcha y en proceso de mejora continua, con el objetivo de estar cada vez más cerca de sus clientes. El Premio DEC a la Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente por Contigo ha puesto en valor la inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad.



Nos han elegido
**Servicio
de Atención
al Cliente
del Año**

CIFRAS DE 2023

En twitter



Seguidores: **1.085**
Interacciones totales: **3.092**
Impresiones: **86.900**
Tuits: **411**



Contibus



Aguas de Avilés Contigo

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

CONTRIBUCIÓN SOCIAL



EDUCANDO Y CONCIENCIANDO

Concienciar a la sociedad sobre la importancia que tienen el agua y el medioambiente es fundamental para nosotros. Por ello, desde hace años realizamos programas educativos, como Aqualogía, y visitas guiadas a la ETAP de La Lleda, con el fin de desarrollar una **labor pedagógica sobre el ciclo integral del agua y fomentar hábitos de consumo responsable**.

AQUALOGÍA

En Aguas de Avilés somos conscientes de la necesidad de inculcar el cuidado del agua y del medioambiente a los más pequeños; por ello, desde hace una década realizamos el programa educativo Aqualogía con los escolares de 3º de Educación Primaria de los colegios de Avilés, con el objetivo de que aprendan el ciclo integral del agua y contribuir a concienciarles sobre la importancia de cuidar este valioso recurso.

Aqualogía presenta el agua desde una perspectiva acorde con los retos y oportunidades de nuestro mundo actual y futuro, con contenidos sobre cómo llega el agua a las casas o qué tratamientos se realizan para que sea potable o para devolverla al medio natural; y también profundiza sobre temas medioambientales, como la importancia del agua, la sostenibilidad y el cambio climático.

Además, cuenta con un Campus Digital para que tanto los profesores como los alumnos puedan acceder a todos los recursos didácticos del programa desde cualquier lugar y, así, trabajar tanto en las aulas como en casa.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

VISITAS A LAS INSTALACIONES

En Aguas de Avilés queremos acercar el ciclo del agua a la ciudadanía. Para ello, ofrecemos visitas guiadas a la ETAP de La Lleda a los centros educativos, entidades sociales o asistenciales, asociaciones de vecinos y ciudadanía en general, con el objetivo de que puedan **conocer de primera mano todo el proceso de tratamiento y distribución del agua en la ciudad**, desde la captación en nuestras fuentes naturales de suministro hasta que llega a sus hogares, y todas las tareas e instalaciones que son necesarias para lograr que esto sea así. Además, durante las visitas también compartimos consejos para un consumo responsable del agua con el fin de contribuir a crear conciencia sobre la importancia de hacer un uso responsable de este recurso.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

DÍA MUNDIAL DEL AGUA Y DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Para conmemorar estas dos fechas tan señaladas para nosotros, cada año publicamos un artículo en los periódicos de la ciudad con el propósito de destacar el papel esencial que desempeña el agua en el bienestar de las personas, **sensibilizar a la población sobre los problemas medioambientales actuales** y promover acciones encaminadas a la protección de nuestro entorno.



Participantes en el proyecto 'Crisis Ucrania' de Cruz Roja de Avilés durante la visita a la ETAP de La Lleda

AGENDA 2030 Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el fin de concienciar a la ciudadanía de Avilés sobre la importancia de contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y los ODS, publicamos un artículo en prensa escrita sobre los hitos más relevantes recogidos en nuestro Informe anual de Desarrollo Sostenible.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

CONTRIBUIMOS A HACER CIUDAD

En Aguas de Avilés tenemos un compromiso con la ciudadanía avilesina que va mucho más allá de garantizar el suministro de agua de calidad. Para nosotros **es fundamental participar activamente en proyectos y actividades que contribuyan a hacer de Avilés una ciudad más sostenible, solidaria e inclusiva** y, por ello, nos involucramos en los eventos más relevantes de la ciudad. Así, en el año 2023 hemos colaborado en el Campeonato de España de Duatlón, instalando dos fuentes de agua y repartiendo bidones de aluminio entre los participantes para contribuir a reducir los residuos plásticos; en el proyecto 'Ciencia y Tecnología en femenino', dirigido a fomentar entre el alumnado de ESO las vocaciones científicas y tecnológicas para aumentar la presencia femenina en estas áreas; en la Carrera Solidaria por el Sahara, poniendo a disposición de los asistentes nuestras fuentes de agua para que pudieran mantenerse hidratados durante el evento deportivo; y en la Noche Blanca de Avilés, con un taller infantil.



ACCIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE

Con el fin de contribuir a concienciar sobre el cuidado de nuestros océanos, ríos y lagos, especialmente en torno a la problemática de los plásticos en nuestros ecosistemas marinos, Aguas de Avilés organiza cada año una **jornada de voluntariado ambiental** para la limpieza de los márgenes del río Magdalena en Avilés. Esta acción se enmarca dentro del programa europeo Let's Clean Up Europe, el cual tiene por objetivo concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de un consumo responsable y del impacto de los residuos que generamos en el medio donde vivimos.

Además, con el objetivo de ayudar a los que más lo necesitan, en 2023 empleados voluntarios de la Sociedad Mixta colaboraron con el Banco de Alimentos en la Gran Recogida de Alimentos que organizan cada año.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

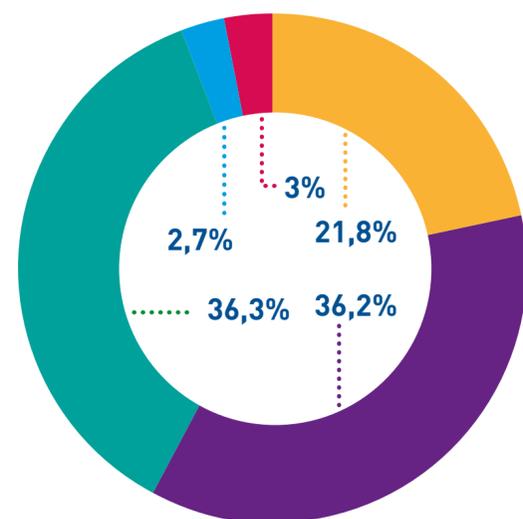
ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

INVERTIR EN LA COMUNIDAD

Valoramos la acción social como una inversión. Por ello fomentamos la participación del personal y de la ciudadanía en **acciones que generen un beneficio social**. Aguas de Avilés cuenta con una política de patrocinios y colaboraciones aprobada durante el 2022 que establece las pautas de actuación para la selección y aprobación de iniciativas y su adecuada finalización. Desde Aguas de Avilés (y dentro de nuestro compromiso social y de concienciación) llevamos a cabo numerosas actividades de apoyo a la comunidad como las expuestas en este informe y a través de la metodología LBG (London Benchmark Group) somos capaces de medir nuestra inversión en acción social.



DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN EN LA COMUNIDAD EN 2023

- 🟡 Educación
- 🟣 Bienestar social
- 🟢 Medioambiente
- 🟦 Arte y Cultura
- 🔴 Desarrollo socioeconómico



Impacto de la acción social en ODS



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

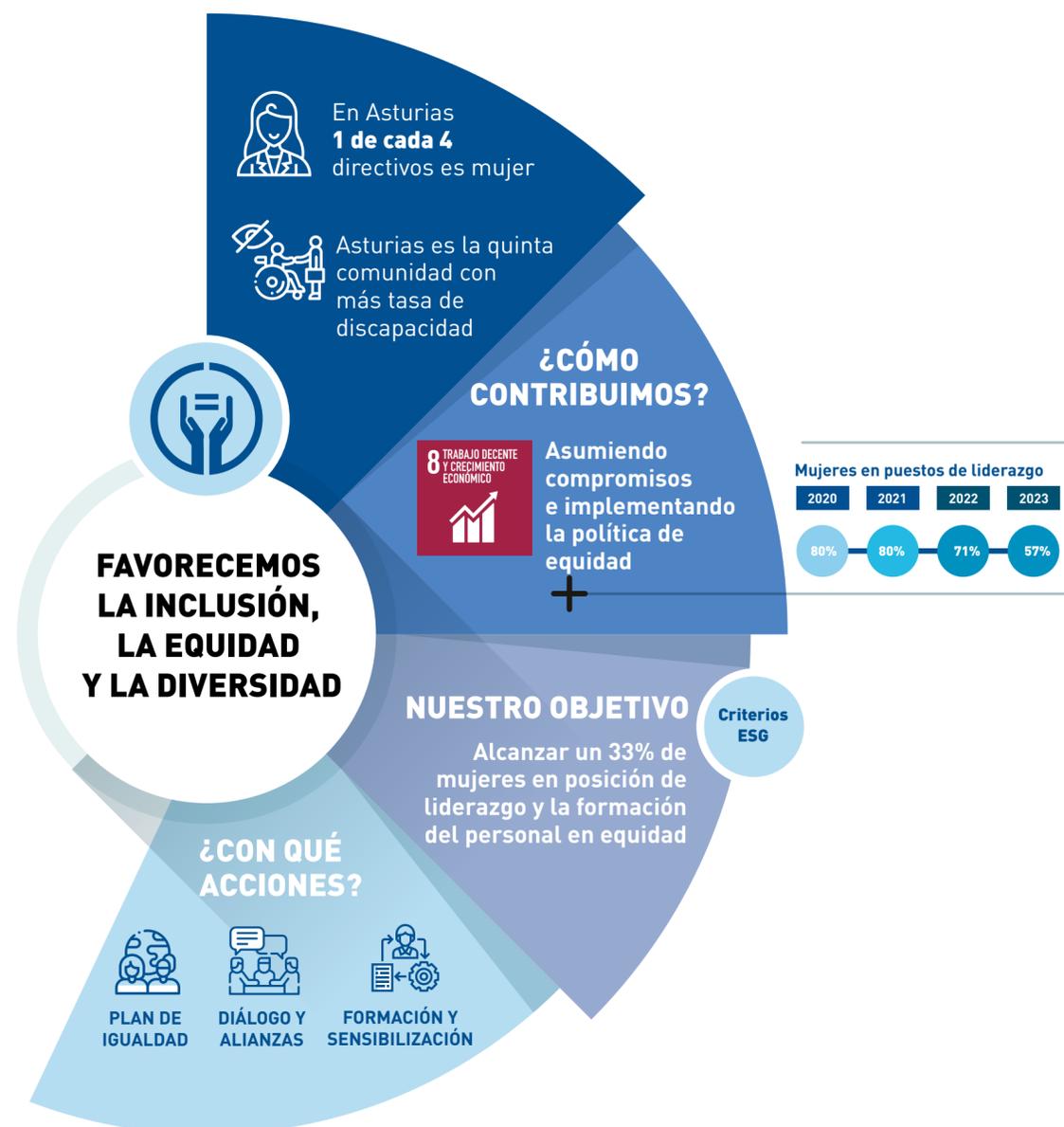
PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

EQUIDAD Y PERSONAS



EQUIDAD E INCLUSIÓN EN UN ENTORNO DE CONFIANZA

La salud del planeta está estrechamente vinculada con la salud de las personas. Por ello planteamos nuestra estrategia prestando mucha atención a nuestra relación con el medioambiente y con el entorno social y, también, en nuestro entorno laboral, con la equidad y la conciliación. Por eso defendemos una **ocupación de calidad** que favorezca la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y la inclusión, además de la digitalización y el desarrollo del talento.

Durante 2023 hemos seguido velando por la aplicación, en nuestra actividad, del **principio de no-discriminación** por motivos de origen geográfico, religión, orientación sexual o cualquier otra condición, tal como establece el artículo 2 apartado 1 de la Ley 15/2022. Además, se mantienen algunas de las medidas de trabajo híbrido para favorecer el bienestar del personal y mitigar la huella de carbono en nuestra actividad.

IGUALDAD DE GÉNERO

En Aguas de Avilés apostamos por la promoción de un entorno de trabajo donde prevalezca la **igualdad de oportunidades en la selección, formación, retribución y desarrollo de carreras profesionales sin distinción de género**.

Una actuación que merece destacarse es la incorporación a los protocolos de actuación frente al acoso de conceptos como el acoso por expresión o identidad de género, el acoso en el ámbito digital de la empresa y el acoso contra las personas LGTBI.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

DISCAPACIDAD

Para favorecer la inclusión en el entorno laboral de personas con discapacidad, mantenemos acuerdos colaborativos con fundaciones especializadas y centros especiales de empleo, como es el caso de **Plena Inclusión Asturias o Ilunion**.

OFICINA ACCESIBLE PARA TODAS LAS PERSONAS

A fin de avanzar en la inclusión de personas con discapacidad, **continuamos con nuestro Plan de accesibilidad**, en el que se incluyen, con CSIC, Fundación ONCE, FESOPRAS, Plena Inclusión, etc., entre otras, las siguientes iniciativas:

- 🌀 Factura de lectura fácil
- 🌀 Sistema de baliza inteligente Beepcon
- 🌀 Bandas de relieve en el suelo
- 🌀 Página web certificada bajo criterios de accesibilidad (ILUNION WCAG 2.0 AA).
- 🌀 Talleres de sensibilización sobre discapacidad, entre otras iniciativas.

Durante 2023, se ha puesto el foco en adoptar una mirada más inclusiva y facilitar herramientas a las áreas implicadas, de manera más directa, para fomentar la inclusión en las entrevistas de selección, conocer las mejores prácticas sobre el trato adecuado a las personas con discapacidad e identificar las principales barreras.



Bandas de relieve instaladas en el suelo de la oficina para guiar a las personas invidentes hasta el mostrador de atención al cliente

APOYO A LA EMPLEABILIDAD

Apoyamos la formación y el empleo de personas en situación de vulnerabilidad. En el año 2023 hemos desarrollado acciones conjuntas con la Fundación Secretariado Gitano para **mejorar las condiciones de vida de la comunidad gitana** en el ámbito de la formación, el empleo y la protección del medioambiente.

Este acuerdo tiene una vigencia de dos años e incluye proyectos y acciones como sesiones formativas sobre competencias laborales, talleres sobre consumo responsable del agua y bonificaciones en la factura, catas de oficios y visitas a nuestras instalaciones, entre otras. Una apuesta para **crear sinergias con las entidades de la ciudad** y tener una visión más cercana de los distintos colectivos para **ofrecer cada día un mejor servicio**.



Sesión formativa sobre consumo responsable del agua y bonificaciones en la factura con un grupo de mujeres de Fundación Secretariado Gitano

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

CONCILIACIÓN

Uno de nuestros objetivos es promover acuerdos de conciliación para establecer condiciones que permitan mejorar los supuestos legalmente definidos y que impulsen la corresponsabilidad como palanca para avanzar hacia la igualdad real entre mujeres y hombres.

Las medidas recogidas en acuerdos o en el convenio colectivo estatal del agua pueden agruparse en tres bloques:

FLEXIBILIDAD HORARIA Y ESPACIAL

- Flexibilidad horaria y adaptación de horarios de entrada y salida
- Trabajo a distancia un porcentaje del tiempo semanal
- Adaptación de la jornada laboral para mujeres embarazadas

MEJORA DE PERMISOS LEGALMENTE ESTABLECIDOS

- Concreción del permiso para el cuidado de lactantes
- Permisos retribuidos para acompañar en visitas médicas

BENEFICIOS SOCIALES

- Programa de Hábitos Saludables (alimentación saludable, promoción de actividades deportivas, salud emocional.)



Con la implementación de medidas de conciliación para fomentar la corresponsabilidad contribuimos al ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”, al ODS 5 “Igualdad de género” y al ODS 10 “Reducción de las desigualdades”

CULTURA DE EQUIDAD

Impulsamos acciones para avanzar en nuestro compromiso por una cultura empresarial inclusiva a través de tres pilares: la **formación**, las **campañas de sensibilización** y la **comunicación interna**. Son palancas que nos ayudan a difundir la igualdad de oportunidades entre la plantilla.

Para ello, contamos con una agente de equidad que pertenece a la Red de Equidad de Agbar. Esta Red tiene como objetivo trabajar concienciando sobre el valor de la equidad en la compañía y velar por el cumplimiento de las acciones recogidas en los planes de igualdad, colaborando en el impulso del Plan Estratégico definido por la Dirección de Equidad.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

En 2023, las iniciativas más destacadas son:

PROTOCOLO DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO

Impulsamos la difusión del nuevo Protocolo de detección, prevención y actuación frente al acoso. Los protocolos incorporan nuevos conceptos como el acoso por expresión o identidad de género, el acoso en el ámbito digital de la empresa y el acoso contra las personas LGTBI. Además, se ha adaptado a la normativa entrada en vigor recientemente, la Ley Orgánica 10/22, de garantía integral de la libertad sexual, la Ley 15/2022, para la igualdad de trato y la no discriminación y la Ley 4/2023, para la igualdad de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI.

ADHESIÓN Y ALIANZAS CON DOS DE LAS REDES MÁS IMPORTANTES EN MATERIA DE DIVERSIDAD

Red +D, de la Red Acoge, y la Red ECDI, de INTRAMA. Las personas que forman parte de las comisiones de igualdad y frente al acoso reciben formación específica sobre igualdad y sobre el protocolo antiacoso, que pretende refrescar conceptos, conocer la nueva normativa, aclarar posibles dudas y hacer recomendaciones sobre comportamientos diversos e inclusivos en el entorno laboral (pautas de comunicación inclusiva, identificar rumbos inconscientes, nuevas masculinidades, etc.).

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Nos alineamos con el tema principal definido por la ONU en conmemoración del 8 de marzo: "Por un mundo digital inclusivo" y, bajo el marco de la revolución digital en la que nos encontramos, organizamos un webinar donde reflexionar sobre las consecuencias que puede tener que la inteligencia artificial perpetúe patrones existentes en desigualdad de género.

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

'Descubre los sesgos sobre la discapacidad y evita los atajos inconscientes' fue el título de una sesión formativa dirigida a toda la plantilla con el objetivo de normalizar y acabar con muchos prejuicios sobre la discapacidad, identificar los sesgos inconscientes que todas las personas tenemos y conocer herramientas para neutralizarlos.

EN CLAVE DE ALIANZAS

SEMANA DE LA EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Por cuarto año consecutivo, y en el marco de la celebración de la **Semana de la Equidad, Diversidad e Inclusión**, desde Aguas de Avilés participamos en charlas y formaciones, además de generar contenidos para difundir mensajes sobre diversidad e inclusión entre nuestra plantilla. Destaca el taller 'Sensibilización ante situaciones de acoso en el entorno laboral', para conocer las novedades de carácter normativo, las diferentes tipologías de acoso y difundir buenas prácticas preventivas.

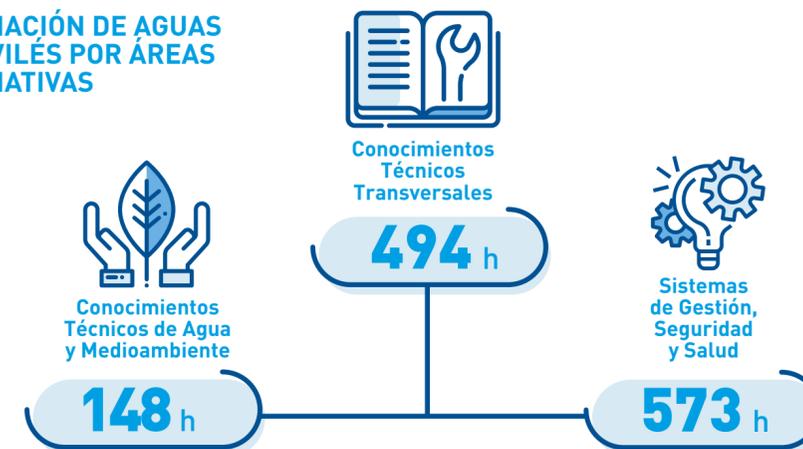
TALENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL

La búsqueda de la excelencia exige talento y, por tanto, una gestión eficaz de las personas para que puedan dar lo mejor de sí mismas. Por ello fomentamos la empleabilidad y el desarrollo profesional, además de promover un compromiso entre el personal y la empresa.

40 personas incluidas en nuestro Sistema de Talento Integrado - Talent Hub - de las cuales 6 están haciendo procesos de Evaluación del Desempeño y Desarrollo.



FORMACIÓN DE AGUAS DE AVILÉS POR ÁREAS FORMATIVAS



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

RED EMBAJADORES

La Red de Embajadores (RdE) surgió como un proyecto novedoso en la compañía el año 2017 con el objetivo de impulsar el “Employee Engagement”, una nueva vía de **comunicación interna bidireccional** y la transformación cultural, ofreciendo información de interés sobre nuestro grupo y propiciando el intercambio de ideas entre todas las personas: top-down y bottom-up.

El proyecto se ha transformado en un canal de comunicación estable. La Red de Embajadores es un espacio basado en la confianza, con el que se busca reducir la distancia entre la empresa y sus colaboradores, escuchando sus necesidades y compartiendo información de interés.



Reunión de la red de Embajadores

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

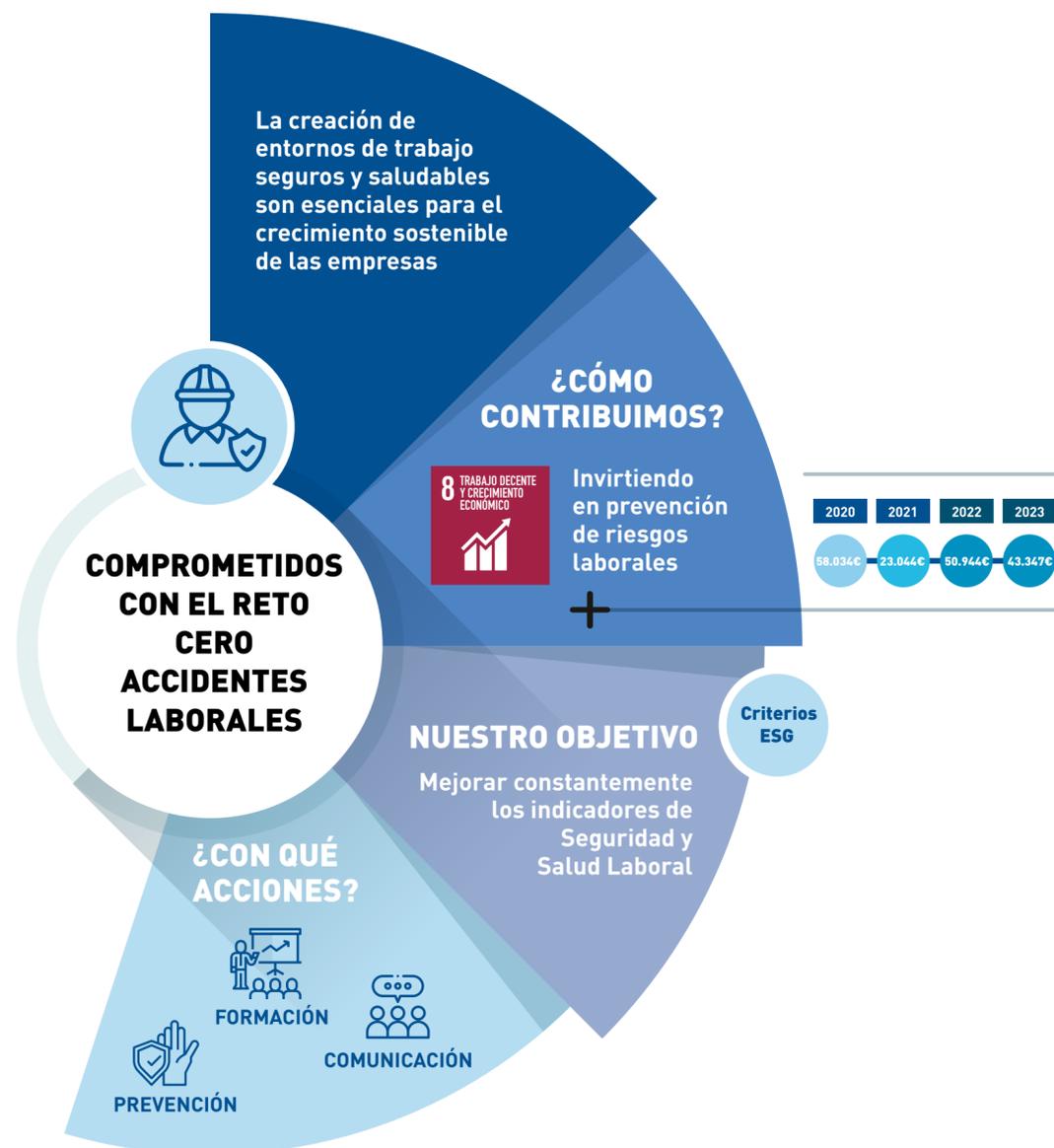
PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES



El compromiso de promover la seguridad y salud del personal es un valor fundamental y un aspecto esencial para el desarrollo de un servicio sostenible. Para impulsar este compromiso, desde 2011 Aguas de Avilés dispone de una **política de seguridad y salud** con **tres líneas estratégicas**:

1. Reducción gradual y progresiva de los índices de siniestralidad.
2. Minimización del riesgo en todas las actividades que se lleven a cabo. Trabajar con seguridad es el primer paso para un trabajo bien hecho.
3. Integración de la función de prevención en todos los procesos.

En 2023 cumplimos **1.454** días sin accidentes con baja

FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Además de la formación, que es un aspecto esencial para la seguridad y salud de todos los trabajadores, se celebran charlas semanales de seguridad en las que se incide en recordar al personal de campo nuestras **Reglas que Salvan Vidas** (RQSV) y se aclaran las posibles dudas e incidencias que hayan podido surgir durante el desarrollo de los diferentes trabajos.



Durante 2023 se han impartido un total de **369** horas de formación en PRL



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

CERTIFICACIÓN ISO 45001

Durante el año 2023 Aguas de Avilés ha renovado de manera satisfactoria la certificación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001:2018, lo que afianza la excelencia en la gestión de los equipos de trabajo en condiciones óptimas de SSL.

SINIESTRALIDAD LABORAL

Desde el año 2023 se está implementando un Plan de Reducción de la Siniestralidad, basado en realizar el trabajo en condiciones seguras. Para lograr este objetivo se continúa con la impartición de charlas periódicas a todo el personal, publicación de paneles mensuales con resultados relativos a índices de accidentes, monográficos de PRL y retorno de experiencias de accidentes e incidentes. Focalizar en las Reglas Que Salvan Vidas (RQSV) y los estándares para trabajos de alto riesgo ha contribuido a fomentar un trabajo seguro.



VISITAS DE SEGURIDAD

Los directivos y mandos intermedios realizan periódicamente visitas de seguridad a las instalaciones de Aguas de Avilés con el fin de detectar posibles mejoras que permitan realizar el trabajo de una forma aún más segura.



SEGURIDAD EN OBRAS

Nuestro Departamento de Seguridad y Salud Laboral es el encargado de evaluar el comportamiento de proveedores y subcontratistas en lo que a la prevención de riesgos laborales se refiere. Durante el año 2023 hemos continuado formando a nuestro personal y realizando inspecciones periódicas que nos han permitido verificar el cumplimiento de los estándares.



En 2023 no se ha producido ningún accidente de trabajo en obra



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Aguas de Avilés dispone de un Comité de Seguridad y Salud Laboral que representa al 100% de las personas que conforman la organización.

PROYECTO CULTURA JUSTA

El objetivo de este proyecto es crear una **atmósfera de confianza** para que todos los profesionales de la empresa, especialmente aquellos que mejor conocen la realidad del terreno, puedan informar de los procesos y situaciones técnicas, organizativas y comportamentales que puedan llegar a provocar un incidente o un accidente.

Persigue conocer estas situaciones de manera precoz y para eso deben definirse con claridad las conductas aceptables y las iniciativas en seguridad (que deben ser reconocidas por la organización) y las conductas inaceptables (que deben ser reprobadas por la organización), admitiéndose el derecho al error como fuente de progreso y de excelencia en las operaciones.

HÁBITOS SALUDABLES

Impulsamos políticas para favorecer el **desarrollo integral de los empleados**, cuidando tanto su salud física como emocional, con un amplio abanico de actividades, a fin de potenciar un modelo de empresa saludable y sostenible.



REGLAS QUE SALVAN

Nuestro compromiso de seguridad “cero accidentes” es un aspecto fundamental de nuestra cultura de seguridad.

Las Reglas que Salvan Vidas identifican y evalúan los riesgos operacionales en los puestos de trabajo y actividades, para prevenir y controlar situaciones que podrían ocasionar eventos no esperados. Formar y sensibilizar sobre sus obligaciones y responsabilidades es un compromiso de todo el personal de Aguas de Avilés para seguir mejorando la Cultura de Seguridad y Salud.

REGLAS QUE SALVAN VIDAS

Antes de empezar cualquier tarea siempre hago una última evaluación de la seguridad mentalmente y la detengo si no es segura.

<p>TRÁNSITO EN EL TRABAJO Me mantengo alejado de la zona de maniobra de vehículos y equipos en movimiento.</p>	<p>TRÁNSITO EN EL TRABAJO Nunca conduzco bajo los efectos de drogas o alcohol. Y me abrocho el cinturón de seguridad y no manejo ningún equipo de comunicación durante la conducción.</p>
<p>TRÁNSITO EN EL TRABAJO Antes de girar o dar marcha atrás, señalo, reduzco velocidad y compruebo a mi alrededor.</p>	<p>TRABAJO EN ALTURAS Cuando trabajo en altura mantengo mi arnés de seguridad enganchado en todo momento y protejo a los demás de caídas de objetos.</p>
<p>TRABAJOS DE EXCAVACIÓN Y ZANJAS Únicamente entro en zanjas o excavaciones si están protegidas contra derrumbes.</p>	<p>TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS Antes de entrar y durante el trabajo en un espacio confinado compruebo la atmósfera y siempre aseguro la presencia de un asistente en el exterior.</p>
<p>CONTROL DE ENERGÍA PELIGROSA Antes de cualquier operación me aseguro de la ausencia de cualquier tipo de energía (mecánica, química, eléctrica, hidráulica, ...).</p>	<p>ELECTRICIDAD Antes de cualquier operación identifico las redes eléctricas y compruebo que los equipos o circuitos eléctricos están desconectados y sin energía residual.</p>
<p>TRABAJOS EN CALIENTE Únicamente realizo trabajos en caliente si han sido eliminados los riesgos de incendio o explosión.</p>	<p>OPERACIONES DE ELEVACIÓN Nunca trabajo ni paso por debajo de una carga suspendida.</p>
<p>MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES PELIGROSOS Únicamente manipulo material peligroso si conozco los riesgos y aplico las medidas adecuadas para su control.</p>	<p>AGUA A ALTA PRESIÓN / HIDRO-LAVADO A ALTA PRESIÓN Cuando trabajo con equipos a presión me aseguro del buen estado y compatibilidad de los equipos, y del correcto funcionamiento de la parada de emergencia.</p>

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS



Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable del agua nos impulsa a fomentar la innovación y la colaboración como elementos clave de nuestra empresa. Cada día trabajamos para lograr ser una referencia en el ecosistema innovador de Asturias, dando respuesta a las necesidades de nuestros consumidores, cuidando nuestro entorno y siendo una empresa comprometida con el medioambiente, la economía circular y el desarrollo sostenible en nuestra ciudad.

AVANZANDO HACIA UNA CIUDAD INTELIGENTE

Aprovechando la oportunidad de poder participar en la asignación de fondos europeos de digitalización del agua y tras implantar con éxito el proyecto piloto de Telelectura en el Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA), Aguas de Avilés preparó durante 2022 una memoria técnica dentro del Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE) de Digitalización del Ciclo del Agua, cuyo objetivo es la modernización del ciclo de agua, a fin de lograr mejorar la eficiencia del ciclo urbano del agua y reducir las pérdidas en los sistemas de distribución. Finalmente, en 2023, el proyecto resultó adjudicatario de financiación por valor de 1.545.125,15€.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

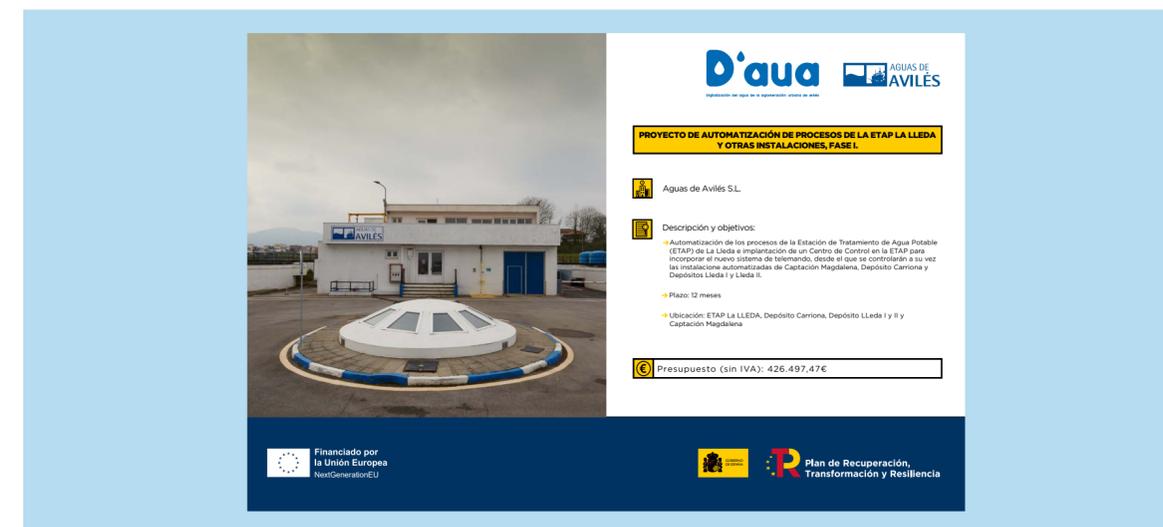
COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

Esta inversión permitirá tener un **mayor control sobre la red de aguas**, y en consecuencia minimizar las pérdidas y las incidencias. El conocimiento instantáneo y en tiempo real de nuestros recursos también contribuirá a anticiparnos a posteriores problemas, porque podremos detectar anomalías en consumos o en recursos que serán posible corregir con premura tanto en el inicio del ciclo del agua en las captaciones hasta el punto de entrega final, que es el grifo de los consumidores.

En esta línea, las actuaciones que se llevarán a cabo serán las siguientes:

- Elaboración de un Plan Director de los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento del municipio de Avilés, que será un instrumento esencial y el marco de referencia básico para la planificación, el desarrollo y la gestión eficiente de los recursos hídricos disponibles actualmente y en un futuro
- Actualización de los Sistemas de Información Geográfica (GIS) de abastecimiento y saneamiento, con lo que se elaborarán los modelos matemáticos mediante los cuales se realizará un completo estudio diagnóstico y análisis del funcionamiento y problemática de las instalaciones y nuestras redes actuales y futuras.
- Monitorización y telecontrol de las tres captaciones de Avilés (captación del Río Magdalena, captación de Villa y captaciones de La Fervencia) que permitirá conocer en tiempo real los caudales y los parámetros de calidad del agua de las tres captaciones de agua de la ciudad.
- Monitorización y sectorización de la red de abastecimiento: esta digitalización repercutirá en un incremento de la eficiencia hidráulica y energética, ya que se podrá detectar y actuar de manera temprana sobre cualquier incidencia en el suministro, como posibles pérdidas de agua, fallos en el suministro, problemas de calidad de agua o cualquier suceso que nuestros sensores sean capaces de detectar.
- Monitorización y telecontrol de la ETAP de la Lleda y otras instalaciones relacionadas: actuación con la que se persigue modernizar la instalación y adecuarla a la operativa y tecnología actual y que permitirá tanto optimizar la calidad del agua suministrada como el rendimiento hidráulico y operativo de la planta.
- Medición inteligente de consumos de agua - Telelectura de contadores: se propone instalar 11 nuevos concentradores que se dotarán con la cobertura radio necesaria para cubrir el municipio de Avilés y un total de 4.620 contadores inteligentes que permitan a los abonados conocer en cualquier momento su consumo y detectar precozmente cualquier anomalía en su instalación.



Entre las actuaciones llevadas a cabo en 2023, cabe destacar la **implantación del sistema de Telecontrol y monitorización de la ETAP La Lleda** y otras instalaciones relacionadas.

El telecontrol es una herramienta que permite dar un salto cualitativo desde el punto de vista de la digitalización, consiguiendo un mayor control y automatismo de la instalación de la ETAP y de los depósitos Lleda II y Carriona y de la captación del río Magdalena, a través de la cual se consigue una mayor eficiencia operativa, incrementar la sostenibilidad de la instalación, reducir los tiempos de respuesta, la obtención de datos del proceso en tiempo real y, en definitiva, obtener un seguimiento más profundo de la instalación que se traduce en un incremento de la seguridad.

El sistema completo se puede dividir en tres grandes bloques, los cuales se entrelazan entre sí, dando lugar al sistema final. Estos son: instrumentación, automatización y comunicación. La instrumentación (sondas, válvulas, contadores, caudalímetros...) permite obtener unos datos en tiempo real de los parámetros de calidad y del estado de la instalación. El conocimiento de estos datos (turbidez, cloro, pH, caudal...) son la base para adaptar la operativa de forma automática según las necesidades de cada momento. Todo ello solo sería posible mediante el tercer bloque, la comunicación, que además incluye el envío de alarmas en tiempo real al personal en servicio y la alimentación de los servidores que nos permiten acceder de forma remota a la instalación.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

UN INNOVADOR SISTEMA DE CARGA DE AGUA PARA LOS SERVICIOS URBANOS

Otra de las actuaciones de digitalización e innovación llevadas a cabo durante 2023 ha sido la instalación de una boca de carga de agua inteligente para que los camiones cisterna que prestan distintos servicios en la ciudad en el desarrollo de actividades públicas (como limpieza viaria, limpieza de la red de saneamiento y bomberos) o de actividades privadas puedan **extraer grandes volúmenes de agua de la red de abastecimiento de una forma más eficiente, ágil y segura.**

Con este sistema -el único instalado en Asturias- se consigue facilitar las labores de carga a los usuarios y disponer de información más precisa sobre los volúmenes de agua consumidos.

La boca de carga de agua inteligente se encuentra en las instalaciones de la Inspección Técnica de Vehículos (ITV) de la ciudad (Travesía de la Industria, 53), una zona industrial de fácil acceso para vehículos de gran tamaño que permite disponer de una zona reservada exclusivamente para la carga de agua, evitando así la ocupación del vial durante las tareas.

El equipo de carga inteligente funciona por medio de un sistema de lector de tarjetas, previamente configuradas de acuerdo con los volúmenes de agua y horarios de carga de cada usuario.

Este nuevo sistema supone importantes ventajas, tanto para el usuario como para Aguas de Avilés:

- 🌈 Carga rápida y sencilla sin manipulación de válvulas, lo que reduce el tiempo de estacionamiento del camión cisterna y evita posibles pérdidas de agua.
- 🌈 Supervisión en tiempo real del volumen de agua cargada por el usuario desde la propia pantalla del equipo.
- 🌈 Control real a distancia del caudal captado, del horario y del número de cargas realizadas por cada usuario, y almacenamiento de los datos obtenidos, lo que permite eliminar las estimaciones del caudal consumido y disponer de un histórico diario de consumos que facilitará a Aguas de Avilés conocer al detalle la demanda de agua para este servicio.
- 🌈 Carga segura de grandes volúmenes de agua sin producir alteraciones en la red de distribución, gracias a la limitación y regulación del caudal captado en cada momento.
- 🌈 Mayor rapidez y seguridad durante la carga de agua gracias a su sistema de apertura y cierre sencillo, eliminando las posibles pérdidas de agua por un mal cierre de válvulas.
- 🌈 Se evita utilizar los hidrantes destinados al uso contra incendios para este fin.

La implantación de esta boca de carga supone un paso más en el proyecto de digitalización del ciclo del agua de Aguas de Avilés, incorporando a sus servicios sistemas inteligentes que permitan **un mayor control del recurso y un mejor servicio a la ciudadanía**, en el marco de la apuesta por las nuevas tecnologías para una gestión del agua más eficiente y sostenible.



Un operario colocando la manguera del camión de saneamiento en la boca de carga.

Aguas de Avilés apuesta por la colaboración público-privada con su participación en la agrupación D`AUA en los fondos PERTE de Digitalización del Ciclo del Agua como oportunidad para la modernización y digitalización del ciclo de agua así como para una mejora de la eficiencia.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

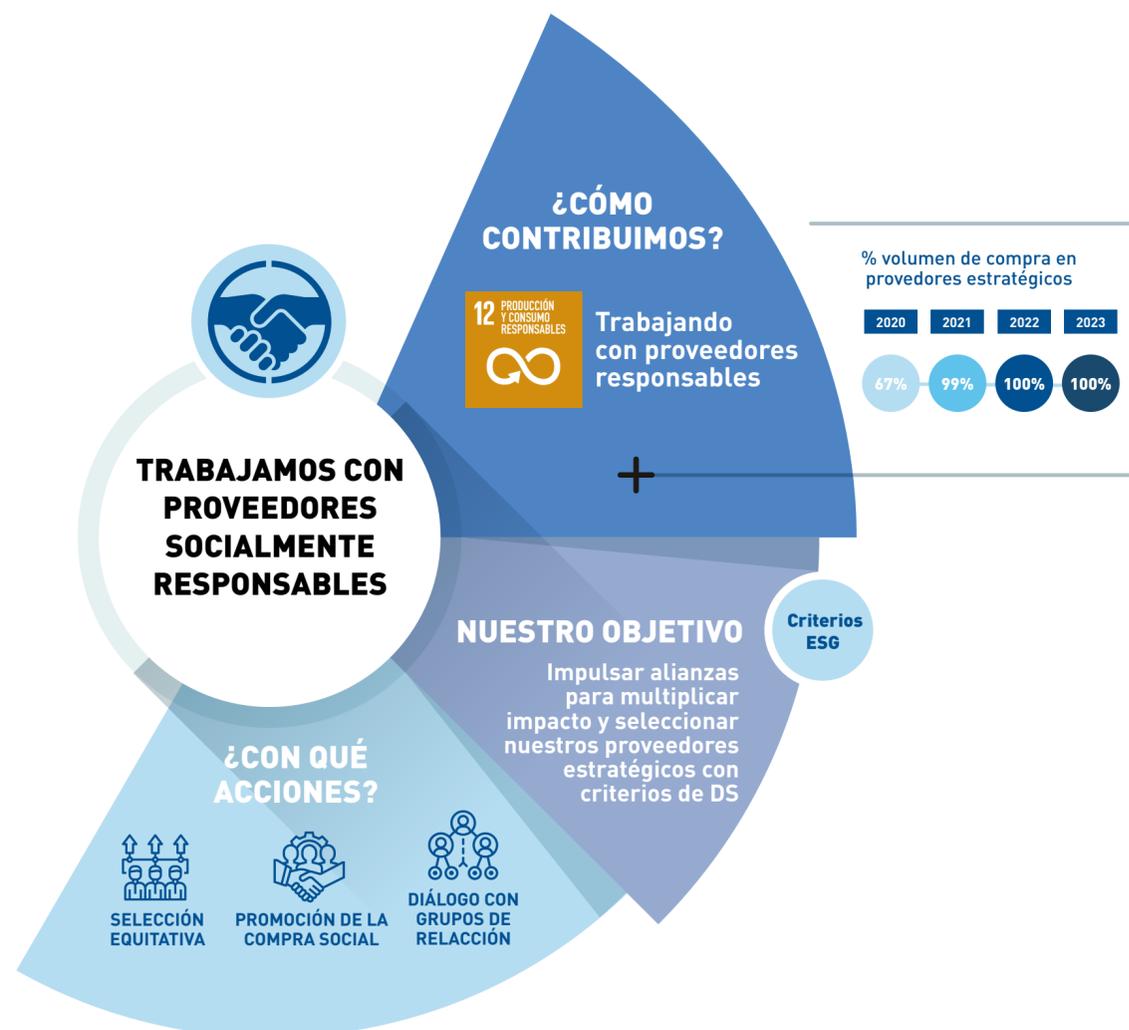
PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

PROVEEDORES SOSTENIBLES



LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRA CADENA DE VALOR

La **actividad de compras** constituye una de las funciones clave de la empresa por su **elevado impacto económico, medioambiental y social**, motivo por el cual Aguas de Avilés ha establecido pautas de actuación para que la actividad de compras se desarrolle de acuerdo con sus criterios, la Estructura Ética y su Política de Desarrollo Sostenible.

Nuestro posicionamiento como líderes en el sector del agua, y con un elevado potencial de compra, determina en gran medida nuestro panel de proveedores y nuestras relaciones con ellos, y genera una influencia notable. Esto se traduce en una enorme capacidad de tracción del mercado, lo cual nos permite generar un gran número de dinámicas de compras y aprovisionamiento responsables y generar así un ecosistema más social y sostenible.

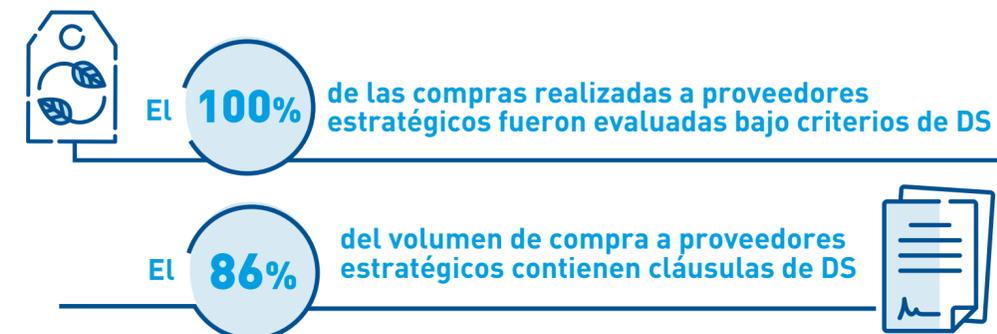
Se consideran preferentemente **proveedores estratégicos** a aquellos de categorías críticas con un 80% de facturación anual, además de aquellos que el *category owner* evalúe por su papel esencial dentro de la actividad, como proveedores fundamentales o sensibles.

SELECCIÓN EQUITATIVA

Promovemos la **compra responsable** mediante la evaluación y contratación de proveedores con criterios de transparencia para garantizar entornos fuertes y sostenibles en toda la cadena de suministro.

En Aguas de Avilés apostamos por una **selección de proveedores equitativa y transparente**, apoyándonos en un registro de proveedores que nos asegura que estos cumplen con unos mínimos requisitos en materia de sostenibilidad, compliance (penal, ciberseguridad, legal), calidad, medioambiente, salud financiera, y seguridad y salud en el trabajo. Para poder fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de valor trabajamos con proveedores social y medioambientalmente responsables.

Desde Aguas de Avilés queremos asegurarnos también que los contratos de compra incorporan las cláusulas de desarrollo sostenible (Código Ético, Pacto Mundial etc.)



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

DIÁLOGO COMO VÍA HACIA EL MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR

En Aguas de Avilés hemos promovido alianzas con proveedores y empresas asociadas mediante varias iniciativas enmarcadas en el Plan de Diálogo, todo ello para avanzar en modelos de economía circular en la cadena de suministro y que apuesten por reforzar el ESG de las organizaciones.

En este sentido, y en línea con el compromiso de reducción de emisiones de CO₂ en nuestra cadena de valor, estamos llevando a cabo acciones con proveedores. Así, mediante una colaboración con ITeC descrita anteriormente se espera generar una foto más fidedigna de nuestra actividad, poner en valor nuestro compromiso con nuestros grupos de interés y apostar por modelos que combinen la digitalización con la preservación del medioambiente. Por esta razón consideramos esencial disponer de una metodología para medir la huella de carbono de cada producto.

Por otra parte, con la introducción del *confirming* verde queremos incentivar a nuestros socios de la comunidad Achilles a mejorar su ESG. Esta acción se suma a una serie de acciones evolutivas que quieren generar un clima de competencia responsable y comprometida.



EN CLAVE
DE ALIANZAS

Sinergia con ITeC

Con el objetivo de conocer la huella de carbono de nuestra actividad y poder informar a nuestros clientes, tanto internos como externos, del impacto en CO₂ de su actividad, se está llevando a cabo una iniciativa donde, involucrando a nuestros proveedores, se pretende obtener los datos de CO₂ por producto, aportando valor añadido a nuestras ofertas. Este proyecto busca apoyarse en la potente base de datos de ITeC, que estará siendo alimentada con información real de los ítems adquiridos. Esta información será cargada al ERP y exportada junto a los precios.

MyAchilles

Nuestro *partner* estratégico, Achilles, está desarrollando la nueva herramienta de homologación (MyAchilles), que incluye nuevas funciones para la empresa cliente. Entre las novedades destaca el despliegue de su propio Business Intelligence. Con esta nueva funcionalidad y desde la misma herramienta se pueden realizar comparativas entre diferentes proveedores, exportarlas y realizar los correspondientes gráficos. Además, desde la misma plataforma se pueden lanzar consultas personalizadas a los proveedores, habilitando RFQ que agilizarán los contactos entre los distintos agentes de la comunidad.

PROMOCIÓN DE LA COMPRA SOCIAL Y LOCAL

Valoramos y promovemos que nuestros proveedores trasladen a sus propios proveedores sus responsabilidades sociales y ambientales como efecto multiplicador del compromiso de selección. Entendemos la gestión de la cadena de aprovisionamiento como un mecanismo para potenciar la creación de valor, no solo en el ámbito de grandes fabricantes y suministradores a escala nacional e internacional, sino también contribuyendo al desarrollo de la economía local. Por ello, hemos llegado a acuerdos de suministro y servicios con pymes de ámbito local con el fin de reforzar, en la medida de lo posible, el desarrollo económico de Avilés.

En este sentido, apostamos también por promocionar las actividades económicas con un valor social adicional, por cuyo motivo incluimos en nuestros criterios la promoción de centros especiales de empleo y empresas de inserción laboral acreditadas, fomentando la contratación de organizaciones que, además de favorecer la integración de colectivos con dificultades en la inserción laboral, estén próximas a Avilés.

Los proveedores locales
representan el

41%
del total

alcanzando en
2023 el

73%



en volumen
de compra

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

ALIANZAS COMO MOTOR



LAS ALIANZAS, NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

Las **alianzas** constituyen un **motor social, ambiental y económico**; por ello, son un eje fundamental en nuestra estrategia empresarial. Nos permiten, además, generar **vínculos de confianza con nuestros grupos de interés** y colaborar con todos ellos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de la cooperación, el diálogo y la transparencia.

En Aguas de Avilés contamos con la experiencia, la capacidad y el conocimiento relativo al ciclo integral del agua, y apostamos por las alianzas con diferentes grupos de interés para unir esfuerzos y avanzar hacia un modelo económico y social basado en la reconstrucción verde, la solidaridad y la cooperación que haga posible una recuperación económica sostenible y justa.



Apostamos por un modelo de servicio basado en las alianzas y la colaboración público-privada que marca nuestra forma de trabajar contribuyendo al ODS 17

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

EL PACTO SOCIAL, UNA ALIANZA HACIA LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y SOLIDARIA DEL AGUA

Conscientes de que la recuperación social y económica derivada de la pandemia debía abordarse a través de una estrategia de futuro conjunta, en 2021 desde Aguas de Avilés comenzamos a impulsar un Pacto Social fundamentado en la colaboración público-privada, y cuyo modelo se basaba en el diálogo y el consenso con las administraciones públicas, buscando la participación de todos los agentes económicos, políticos y sociales.

Con este convencimiento en 2023 continuamos proponiendo un modelo de gestión del agua que contribuya a la recuperación económica mediante la transición ecológica hacia un modelo más sostenible, resiliente e inclusivo, que mejore la calidad de vida y proteja a las personas, especialmente a las más vulnerables.

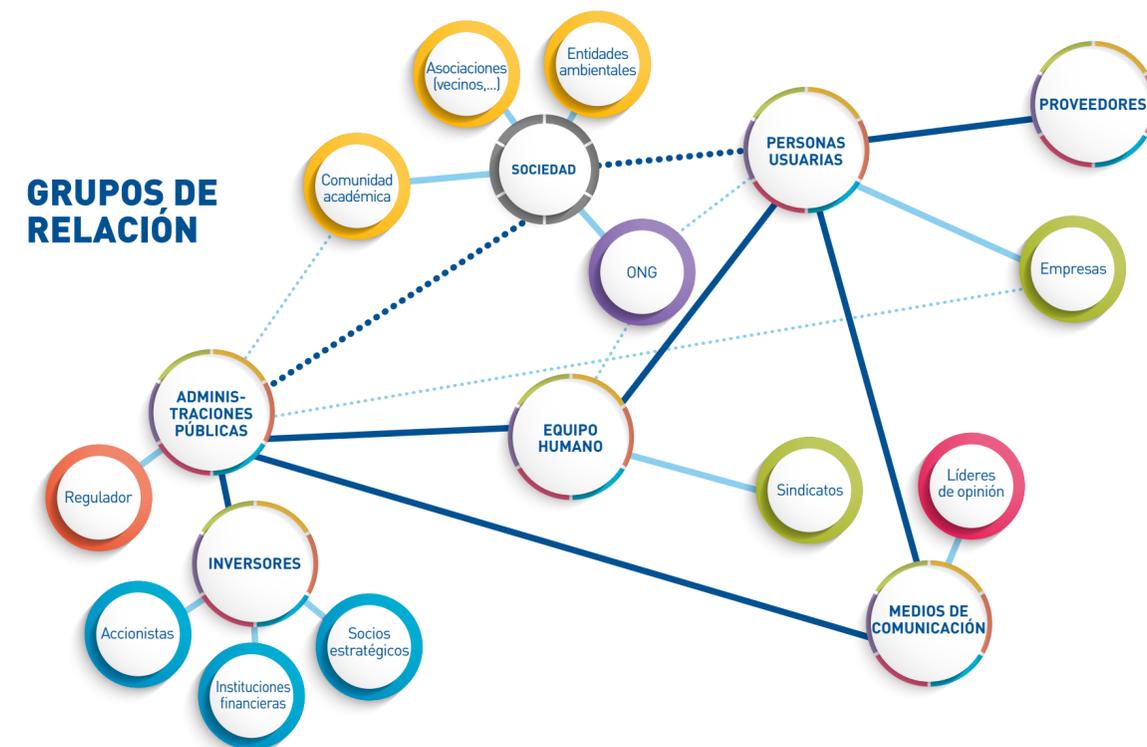


Carmen Álvarez, gerente de Aguas de Avilés en 2023, y Carlos Augusto Vigil, presidente de la Asociación de Donantes de Sangre, firmando el convenio de colaboración en junio del pasado año.

DIÁLOGO Y COLABORACIÓN

En Aguas de Avilés establecemos sinergias con entidades cuyo ámbito de actividad entronca con nuestros principios. A nivel nacional e internacional lo hacemos a través del Grupo AGBAR, grupo empresarial al que pertenece Asturagua, nuestro socio privado. Así, a través del Grupo estamos adheridos a cerca de 240 asociaciones –como AQUAFED, ASAC, WFN, CSIC, AGA, Cámara de Comercio de España, EsAgua, Fundación COTEC para la Innovación, Confederación Española de Organización Empresariales etc.– para avanzar en el conocimiento y gestión de la innovación, la lucha contra el cambio climático y la gestión ética, de acuerdo con nuestros compromisos sociales y de sostenibilidad.

Durante el año 2023 hemos llevado a cabo colaboraciones con organizaciones clave como Cruz Roja Española en Avilés, mediante campañas de sensibilización como la de “Consejos de Consumo Responsable”, acciones de voluntariado medioambiental y programas de empleo y formación; Fundación Secretariado Gitano, impartiendo talleres sobre bonificaciones en la factura del agua y consejos prácticos para ahorrar agua en el hogar; y la Asociación de Donantes de Sangre, desarrollando actuaciones conjuntas en distintos ámbitos, como la promoción y apoyo a la hemodonación y la protección del medioambiente, entre otras.



COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

STEM, ALIANZAS PARA REDUCIR LA BRECHA DE GÉNERO

Tras el éxito de la primera edición de Aquae STEM, y gracias a las alianzas entre Aguas de Avilés, la Fundación Aquae y el Ayuntamiento de Avilés, en 2022 pusimos en marcha la segunda edición de este programa educativo que tiene como objetivo **fomentar las vocaciones científico-tecnológicas entre las alumnas de Primaria** a través de la creatividad y la innovación.

Esta edición, que tiene 3 años de duración, supuso el inicio de una nueva fase del proyecto, con la incorporación de diversas novedades, como una mayor apuesta por la digitalización, que permite que los retos planteados sean resueltos de forma híbrida, a través de modelos físicos y desde una plataforma digital de aprendizaje. Además, esta transformación digital ha facilitado la medición del impacto real del programa en cada participante y ha permitido conocer de primera mano la progresión individualizada de cada alumna a través de las diferentes unidades didácticas.

También se ha puesto especial énfasis en aprovechar el programa para **promover la sensibilización en materia de Desarrollo Sostenible**, mediante retos vinculados a la emergencia climática y el recurso agua, con los que las niñas desarrollarán sus capacidades vinculadas a la tecnología y la innovación.

El compromiso con la visibilidad de referentes femeninos continúa presente en esta edición de Aquae STEM, a través de las webinars o charlas online con mujeres profesionales en el ámbito de las Ciencias, la Tecnología, la Ingeniería y las Matemáticas. Asimismo, en esta edición se han incorporado nuevas sesiones de formación especializada para el equipo docente con el fin de dotarles de las capacidades necesarias para sacar el máximo partido al programa e incorporar nuevas dinámicas en el proceso de enseñanza.

Al finalizar cada curso escolar de este programa educativo se celebra un acto de reconocimiento con el objetivo de poner en valor el esfuerzo de las alumnas y de los centros que han participado en el programa. En 2023 el reconocimiento por desarrollar la mejor solución grupal recayó en el CEIP Marcelo Gago. ¡Enhorabuena!



Las alumnas premiadas del colegio Marcelo Gago y su profesora, acompañadas de la gerente de Aguas de Avilés y de la directora de Desarrollo Sostenible de Asturagua en junio de 2023.

COMPROMISO

PALABRAS DE LA ALCALDESA

PALABRAS DE LA GERENTE

CONOCE AGUAS DE AVILÉS

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

AGUAS DE AVILÉS 2030

LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVACIÓN DEL AGUA

DE LINEAL A CIRCULAR

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ACCESO AL AGUA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

EQUIDAD Y PERSONAS

ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PROVEEDORES SOSTENIBLES

ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTOS

CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO EN LA TELELECTURA

Recibimos la certificación UNE-EN ISO 14064, por la metodología empleada por nuestro grupo empresarial Agbar en el cálculo y la propia reducción de la huella de carbono alcanzada por Agbar en sus actividades de telelectura. En este sentido, la compañía ha alcanzado las cero emisiones en el consumo de electricidad en diversas áreas de actividad de telelectura.



MENTORIZACIÓN PARA REINSERCIÓN LABORAL

Un año más continuamos nuestra colaboración en el Programa ENFOCA TALENTO promovido por el Ayuntamiento de Avilés, en el que realizamos la mentorización de mujeres que buscan una reinserción en el mercado laboral. Fruto de esta participación hemos recibido un reconocimiento por el compromiso y dedicación en estos años.



RENOVACIÓN DEL SELLO DE MOVILIDAD SEGURA

Un año más Aguas de Avilés ha renovado su Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa. Este Sello es una herramienta para reconocer, fomentar e incentivar la gestión de la seguridad vial laboral mediante la implantación de Planes de Seguridad Vial en las Empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por la DGT y el IAPRL.



COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO

Hemos sido galardonados, como parte del Grupo Agbar, en la categoría "Contribución empresarial a la paridad de género" de los Woman Forwards Awards, organizados por el Club Woman Empowerment ESADE Alumni para premiar a aquellas personas y organizaciones que contribuyen de manera significativa a la paridad de género en el ámbito de la empresa.



FOMENTO DE LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Por tercer año consecutivo hemos recibido, como parte del Grupo Agbar, la Certificación TOP Diversity Company, como una de las 50 empresas de España que forman parte del Informe VariableD'22 de INTRAMA, un estudio enfocado al análisis y mejora de la estrategia de la diversidad y la inclusión que recoge las mejores prácticas de las compañías más avanzadas en la materia. En virtud de este compromiso, participamos en la difusión de campañas contra la violencia de género, informando de los nuevos canales de contacto para las víctimas de violencia de género a través de las redes sociales corporativas.





EL AGUA MÁS CERCA DE TI

www.aguasdeaviles.es